



ALANYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER SERVİSİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
01	TOPLANTI SALONU TALEBİ	01- Talep Dilekçesi (www.altso.org.tr) 02- Salon Hizmet Bedeli Ödeme Dekontu (Ücretli Olması Halinde)	7 Gün
02	BİLGİ EDİNME BAŞVURULARI	01- Bilgi Edinme Başvuru Dilekçesi	7 Gün
03	ODA YAYINLARI TALEBİ	01- Talep Üzerine	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Necati ŞATANA
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörü
Adres : Atatürk Cad. No:19-Alanya /Antalya
Telefon : 0242 51216 97 - 211
Faks : 0242 513 69 07
E-Posta : basinyayin@altso.org.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Erhan AKMAN
Unvan : Genel Sekreter
Adres : Atatürk Cad.No:19-Alanya/Antalya
Telefon : 0242 51216 97
Faks : 0242 513 69 07
E-posta : eakman@altso.org.tr