

ALANYA TİCARET VE SANAYİ ODASI EĞİTİM ÇALIŞMALARI:

Resmi olarak 1991 yılı sonunda kuruluş çalışmaları tamamlanan odamız, 1992 yılında 1947 üye ve 600 milyon TL bütçe ile kiralık bir apartman dairesinde faaliyetine başlamış ve geçen onaltı yıllık sürenin sonunda, bugün 7.500'ü faal üye olmak üzere, onbini aşkın kayıtlı üyesi ile sadece ilçemizin değil bölgemizin de en önemli sivil toplum örgütlerinden birisi haline gelmiştir.

Odamızın bu kısa sayılabilecek geçmişinde ilçe gündemimize damgasına vuran çalışmalar ortaya konularak ilçemizin her alandaki gelişmesine önemli katkılar sağlanmıştır. Temel hedefi, her geçen gün hızla büyüyen ilçemizde bu büyümenin gerisinde kalmadan, üyelerimizin ve ilçemizin ihtiyaç duyduğu hizmetlerin zamanında ve eksiksiz verilmesi, olan Odamızın bu hedef çerçevesinde çağın gelişmelerine ayak uydurmasına çalışılmaktadır.



Bu kapsamda aynı zamanda bir dünya kenti olan ilçemize daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmek için bir dizi çalışmalar yapılmıştır. Bu açıdan odamızın belirlenen hedeflerin birçoğunu yakaladığını söylemek mümkündür. Odamız, kuruluşunun hemen ardından ilk olarak kurumsal altyapısını tamamlanmasına öncelik vererek 1994 yılında halen hizmet verdiğimiz binanın inşaatına başlamış ve 1997 yılından bu yana, şehrin en merkezi konumunda mülkiyeti kendisine ait olan ve 1745 metrekare kapalı alana sahip bir hizmet binasında hizmet vermeye başlamıştır. Geçtiğimiz yıllarda hizmet binamız ve tüm teknolojik donanımı da yenilenerek daha çağdaş ve modern bir yapıya kavuşturulmuştur. Bugüne kadar bölgemizde ekonomik, sosyal, kültürel ve sportif alanda yüzlerce etkinliğin organizasyonuna imza atmış olan Odamız, ilçemizin sosyo-ekonomik gelişmesine de önemli katkılar sağlamıştır.

A- EĞİTİM ÇALIŞMALARI

Odamızın en gurur verici çalışmalarından birisi de eğitim alanında gerçekleştirilmiştir. Odamızın 2005 yılında gerçekleştirilen organ seçimleri sonrasında hazırlanan dört yıllık stratejik plan da oryaya çıkan "Eğitim Öncelikli Oda" misyonu uyarınca eğitime ayrı bir önem verilmiştir. Bu amaçla yapılan çalışmalarını,

- Eğitim Programları, seminer, kurs ve sertifika programları düzenlenmesi
- İlçemizde Yüksek Öğrenim Kurumlarının Açılışına öncülük edilmesi
- Odamız tarafından Akdeniz Üniversitesi ALTSO Meslek Yüksek Okulu nun Yapıtılması
- ALTSO Sürekli Eğitim Merkezi Kuruluşu
- İlçemiz İle İlgili Yüksek Lisans ve Doktora Tezlerine Destek Sağlanması
- Üniversite Oda İşbirliği ve Staj Çalışmaları

Olarak sıralayabiliriz.

A-1: Eğitim Programları, Seminer, Kurs Ve Sertifika Programları Düzenlenmesi:

Alanya Ticaret ve Sanayi Odası olarak, bölgemizin ve üyelerimizin sürekli eğitim ihtiyacını karşılamak, üyelerimizin ve bölgemizin güncel ekonomik faaliyetleri ve gelişimi açısından öncelik kazanan alanlarda meslek kazanmak, meslekle ilgili bilgi ve beceri düzeyini yükseltmek, yeni mesleki beceriler edinmek ve kişisel gelişim ihtiyacını karşılamak isteyenler için ihtiyaç duyulan alanlarda yasal şartların sağlanması sureti ile kurs, seminer ve sertifika programları organize edilmektedir. Bu programların bir kısmı talep üzerine olmakla birlikte, çeşitli yasal düzenlemeler gereği zorunlu tutulan eğitim konularını da kapsamaktadır. Düzenlediğimiz çeşitli eğitim, seminer ve sertifika programları ile bugüne kadar toplam 69 dalda 13.500'ü aşkın kişiye eğitim verilmiştir.

Düzenlemiş olduğumuz programlar, Sürekli Eğitim Merkezi öncesi üyelerimizden veya kurumlardan gelen talepler doğrultusunda planlanarak ilen edilmekte ve planlanan tarihlerde gerçekleştirilmekteydi. Sürekli Eğitim Merkezi sonrası planlanmış programların yanı sıra gerek üyelerimizden, gerekse diğer kurum ve kuruluşlardan gelebilecek olan talepler üzerine, yeterli katılımcının sağlanması halinde yasal şartların tamamlanması sureti ile yeni programlar da açılabilir. Bu amaçla Odamız tarafından program öneri formu geliştirilmiştir.

Odamız ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ne bağlı Mesleki Eğitim Merkezi salonlarında verilen eğitimlerin yanında, Türkiye de ilk kez yerel Televizyon Kanırları da kullanılmak sureti ile uzaktan öğretim metodu ile satış elamanlığı kursu da organize edilmiştir. Proje ile kişilerin kayıtları alınarak daha önceden çekimi yapılan eğitim programlarının yerel TV kanırlarından yayınlanması ve daha sonra yazılı sınav yapılması sureti ile uygulanan proje kapsamında da 501 kişiye sertifika verilmiştir.

Odamız Tarafından 2002 Yılından buyana verilen eğitimler ve konuları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

Tablo 1: Yıllara Göre Eğitimlere Katılan Kişi Sayısı (Genel Toplam)

SIRA	EĞİTİM KONUSU/YIL	EĞİTİMLERE KATILAN KİŞİ SAYISI								TOPLAM
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	TOPL	
GENEL TOPLAM		1.022	1.260	2.367	3.119	2.663	1.703	1.396	13.530	13.530

Tablo 2: İnşaat sektörüne Yönelik Eğitimlere Katılanlar

SIRA	EĞİTİM KONUSU/YIL	EĞİTİMLERE KATILAN KİŞİ SAYISI								TOPLAM
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	TOPL	
İNŞAAT SEKTÖRÜNE YÖNELİK EĞİTİMLER										5250
1	ALÇI DEKARASYON				90	70	0	0	160	
2	ÇATI YALITIMCILIĞI				93	15	0	0	108	
3	ELEKTRİKÇİLİK				122	113	48	20	303	
4	EMLAK KOMİSYONCULUĞU		305	373	348	217	0	54	1.297	
5	İLK YARDIM & SAĞLIK				63		0	23	86	
6	İNŞAAT BOYACILIĞI				252	59	0	0	311	
7	İNŞAAT DEMİRCİLİĞİ			49	204	117	39	20	429	
8	İNŞAAT DUVARCILIĞI				118	77	17	0	212	
9	İNŞAAT FAYANÇÇILIĞI			93	148	26	25	0	292	
10	İNŞAAT KALIPÇILIĞI			88	345	206	19	31	689	
11	İNŞAAT MERMERCİLİĞİ				87	36	0	0	123	
12	İNŞAAT SIVACILIĞI				182	46	18	0	246	
13	MOBİLYACILIK				72	15	0	0	87	
14	PVC DOĞRAMA				76	47	0	0	123	
15	SIHHİ TESİSATÇILIK				173	120	88	48	429	
16	PARKE DÖŞEMECİLİĞİ					69	0	0	69	
17	ASANSÖRCÜLÜK					90	17	20	127	
18	SOĞUK DEMİRCİLİK					75	20	0	95	
19	KALÖRİFER ATEŞÇİLİĞİ					41	0	23	64	

Tablo 3: Turizm Sektörüne Yönelik Eğitimlere Katılanlar

SIRA	EĞİTİM KONUSU/YIL	EĞİTİMLERE KATILAN KİŞİ SAYISI								TOPLAM
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	TOPL	
TURİZM SEKTÖRÜNE YÖNELİK EĞİTİMLER										4.326
1	SORUMLU YÖNETİCİLİK	127	24	41	59	124	67	0	442	
2	YİYECEK ÜRETİMİ	208	31	69	75	86	38	0	507	
3	SERVİS	177	35	116	73	93	31	0	525	
4	ÖNBÜRO	179	51	71	52	78	28	0	459	
5	KAT HİZMETLERİ	224	99	156	149	120	21	0	769	
6	SOSYAL DAVRANIŞLAR	107	65	80		230	108	0	590	
7	TURİZMDE KALİTEYİ ARTTIRMA EĞİTİMLERİ							1.034	1.034	

Tablo 4: Kişisel Gelişim Eğitimlerine Katılanlar

SIRA	EĞİTİM KONUSU/YIL	EĞİTİMLERE KATILAN KİŞİ SAYISI								TOPLAM
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	TOPL	
KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ										219
1	YÖNETİM BECERİLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ				46			0	46	
2	HİZMET SEKTÖRÜNDE KALİTE				40			0	40	
3	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ				40			0	40	

4	SATIŞ TEKNİKLERİ				15			0	15
5	KONAKLAMA İŞL. E-İŞ				58			0	58
6	ULUSLAR ARASI FONLARDAN FAYDALANMA				20			0	20

Tablo 5: Diğer Eğitimlere Katılanlar

SIRA	EĞİTİM KONUSU/YIL	EĞİTİMLERE KATILAN KİŞİ SAYISI								TOPLAM
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	TOPL	
DİĞER EĞİTİMLER										3.735
1	SİGORTACILIK				60		0	0	60	
2	SORUMLU YÖNETİCİLİK				59	34	0	0	93	
3	GZETECİLİK VE HALKLA İLİŞKİLER			30			0	0	30	
4	SATIŞ ELEMANLIĞI KURSU			501			0	0	501	
5	EUREPGAP SERTİFİKA EĞİTİMİ					24	0	0	24	
6	HİJYEN SORUMLUSU EĞİTİMİ					183	112	0	295	
7	HİJYEN VE SENİTASYON					55	0	0	55	
8	KUYUMCULUK					34	60	0	94	
9	ISO 9001- KALİTE EĞİTİMİ			70		31	127	0	228	
10	TS 13001 TEHLİKE ANALİZİ EĞİTİMİ			104		18	0	28	150	
11	HAVUZ OPERATÖRLÜĞÜ			212		56	0	40	308	
12	MAĞAZA YÖNETİMİ		42				0	0	42	
13	KÜÇÜK İŞLETMELERDE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ		46	49		58	0	0	153	
14	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YOLU İLE SATIŞ		77				0	0	77	
15	İLETİŞİM TEKNİKLERİ		40	40			0	0	80	
16	ETKİLİ KONUŞMA		112				0	0	112	
17	YÖNETİCİLER İÇİN İŞ HUKUKU UYGULAMALARI		35				0	0	35	
18	PERAKENDE MAĞAZACILIK		38				0	0	38	
19	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ		64				0	0	64	
20	TEKNİK ANALİZ VE BORSA UYGULAMALARI		23				0	0	23	
21	TURİZM SEKTÖRÜNDE İNTERNET UYGULAMALARI		40				0	0	40	
22	TURİZM SEKTÖRÜNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ		50				0	0	50	
23	FİZİBİLİTE NASIL HAZIRLANIR		25				0	0	25	
24	KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE TOPLAM KALİTE		29				0	0	29	
25	ELEMAN SEÇME VE YERLEŞTİRME		29				0	0	29	
26	TAKIM ÇALIŞMASI VE LİDERLİK			49			0	0	49	
27	STERSEL BAŞA ÇIKMA STRES YÖNETİMİ			45			288	0	333	
28	ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ			79			0	0	79	
29	PERAKENDECİLİKTE MÜŞERİ PSİKOLOJİZİ			36			0	0	36	
30	DEPO VE STOK YÖNETİMİ			16			0	0	16	
31	İŞ GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI						72	25	97	
32	AB FONLARI KULLANIM KOŞULLARI						76	0	76	
33	TTK ŞİRKET YAPILANDIRMASI						53	0	53	
34	KALİTE DÖKÜMANTASYON EĞİTİMİ						110	0	110	
35	TSE ISO 22000 GIDA GÜVENLİK TEMEL EĞİTİMİ						162	0	162	
36	TSE ISO 9001 KYS İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ						59	0	59	
37	TSE ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ							30	30	

A-2: İlçemizde Yüksek Öğrenim Kurumlarının Açılışına Öncülük Edilmesi:

Alanya'nın son yıllarda ulaştığı önemli kapasite ve potansiyele rağmen, ilçede bir yüksek öğrenim kurumu bulunmaması büyük bir eksiklik olarak görülmekteydi. Bu eksikliğin giderilmesi amacı ile uzun yıllar girişimlerde bulunmuş ve bazı çalışmalar yapılmıştır. Son olarak Alanya Hukuk Fakültesi yatırımı olarak başlayan ancak Üniversitemizin önerisi ile İşletme Fakültesi olarak açılması kararlaştırılan Bakanlar Kurulu Kararı ile Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak Antalya İli Alanya İlçesinde İşletme Fakültesi kurulması uygun bulunmuştur. Binanın % 80 lik kısmı bitmiş olmasına rağmen kalan ihtiyaçları ve eğitim kadrosu oluşturulmadığı için 2005 yılına kadar aynı şekilde kalmıştır. Bunun üzerine Alanya Belediye Başkanının başkanlığında Odamız ve ALTİD Yönetim kurulları ile bir toplantıda bir araya gelerek belirlenen ihtiyaçların karşılanması konusuna ortak bir taahhüt verildi. Verilen taahhüt çerçevesinde her kurum belirli görevleri üstlendi, kalan işlerin ise şehrin diğer kaynaklarının ve hayırseverlerden sağlanması konusunda çalışmalar yapılarak 2006-2007 öğretim yılında hizmete açılmıştır.

Yukarıda bahsedilen çalışmalar kapsamında bu güne kadar aşağıda yazılı konularda çalışmalar Odamız tarafından gerçekleştirilmiş ve bu çalışmalara bu güne kadar toplam 165.883 48,YTL ödeme yapılmıştır

- 1: Fakülte Dekanı Özel Kalem Görevlisinin İstihdamı
- 2: Fakülte Dekan Lojmanının Tadilat tefriş ve Kira bedeli
- 3: Fakülte Dekanı Telefon Bedelleri
- 4: Fakülte Açılışı Süresince Yapılan Çalışmalara Maddi Katkı
- 5: Yükseköğrenim Vakfı Kuruluş Çalışmalarına Destek

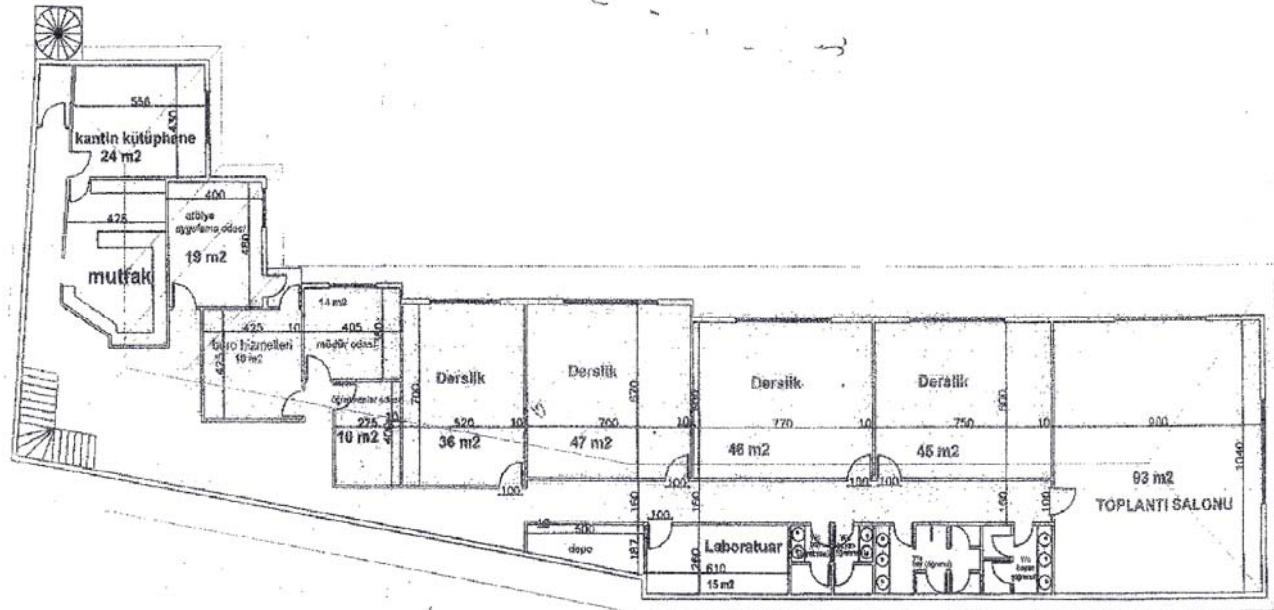
A-3: Odamız Tarafından Akdeniz Üniversitesi ALTSO Meslek Yüksek Okulu Nun Yapıtırılması:

Nihai hedefi Alanya' da bağımsız bir devlet üniversitesi için gerekli altyapının oluşturulması olan çalışmalarımız kapsamında hayırseverler tarafından ilk yüksek öğrenim kurumunun Odamız tarafından yaptırılmasına karar verilmiştir. Hızla büyüyen Türkiye ve ilçemizin gerek ulusal gerekse uluslararası pazarlarda rekabet gücünün yükselmesi ancak gelişmiş meslek yüksekokulları ve bunların yetiştirdiği nitelikli insan gücü ile mümkün olabileceği görüşünde hareketle Oda Meclisimizin Kararı ile Akdeniz Üniversitesi ALTSO Meslek Yüksek Okulu yapımı ile ilgili üniversite ve Odamız arasında bir protokol imzalanarak, söz konusu okul ile ilgili inşaat başlanmıştır. Yaklaşık 2.500.000, YTL maliyeti bulunan okulun yapımının 2008-2009 eğitim yılına tamamlanması planlanmaktadır.

Yapımına devam edilmekte olan ALTSO Meslek Yüksekokulu, bir bodrum, bir zemin ve iki normal kat olmak üzere toplam 3.575 metrekare kapalı alana sahip bir binadır. Binada 9 adet 75 kişilik, 12 adet de 50 kişilik olmak üzere aynı anda 1.275 kişinin öğrenim göreceği toplam 21 derslik ile diğer hizmet birimleri bulunmaktadır.

A-4: ALTSO Sürekli Eğitim Merkezi Kuruluşu:

Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Sürekli Eğitim Merkezi 'nin kuruluş amacı, bölgemizin ve üyelerimizin sürekli eğitim ihtiyacını karşılamak üzere çeşitli eğitim kurumları ve üniversitelerin uzmanlıklarından yararlanan, üstün nitelikte ve talebe uygun olarak tekrarlanan, sertifika programı, kurs veya seminer tarzında, kısa ve uzun süreli eğitim programları düzenlemektir. Düzenlenen eğitim programları, üyelerimizin ve bölgemizin güncel ekonomik faaliyetleri ve gelişimi açısından öncelik kazanan alanlarda meslek kazanmak, meslekle ilgili bilgi ve beceri düzeyini yükseltmek, yeni mesleki beceriler edinmek ve kişisel gelişim ihtiyacını karşılamak isteyen, toplumun her kesiminden bireylerin ya da bu eğitimlerden çalışanlarını ve/veya üyelerini yararlandırmak isteyen kamu ve özel tüm kuruluşların talep ve ihtiyaçlarına göre planlanarak uygulamaya konulmaktadır.



Resim: ALTSO Sürekli Eğitim Merkezi Planı

A-5: İlçemiz İle İlgili Yüksek Lisans Ve Doktora Tezlerine Destek Sağlanması:

Alanya Ticaret ve Sanayi Odası tarafından konusu Alanya ile ilgili olmak üzere hazırlanacak yüksek lisans ve doktora tezlerinin desteklenmesi sureti ile Alanya ile ilgili araştırma ve inceleme sayısını arttırarak,

ilçemiz ile ilgili sağlıklı verilere ulaşılmasını sağlamak ve sonuçlarından yararlanmak sureti ile ilçemizin geleceğine ilişkin yapılacak planlama çalışmalarına katkıda bulunmak amacı ile bir talimat hazırlanmıştır. "Alanya Ticaret Ve Sanayi Odası Yüksek Lisans Ve Doktora Tezleri Destekleme Talimatı" adı altında hazırlanan talimat Oda Meclisimiz tarafından da kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Talimat kapsamında yapılan başvurular, Oda yönetim kurulu tarafından değerlendirilmekte, yapılan değerlendirme sonucunda desteklenmesine karar verilen yüksek lisans ve doktora tezleri için

- En fazla üç yıl olmak üzere doktora tezleri için yıllık 1.000 YTL, Toplam da ise 3.000. YTL
- En fazla iki yıl olmak üzere yüksek lisans tezleri için yıllık 500. YTL, Toplam da ise 1.000 YTL

Olmak üzere karşılıksız maddi yardım yapılmaktadır. 2007 ve 2008 yılları içinde dört yüksek lisans tezi desteklenmektedir.

A-6: Üniversite Oda İşbirliği ve Staj Çalışmaları

Odamız tarafından mesleki eğitimin gelişmesine yönelik, çeşitli yurtiçi ve yurtdışı eğitim kurumlarından staj amaçlı çalışmalara ev sahipliği yapmaktadır. Yine bu çalışma yanında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü ile gerçekleştirilen işbirliği ile bu bölüm öğrencilerinden bir bölümünün yılsonu bitirme tezlerini Alanya da yapmaları sağlanmaktadır. Bu konuda 2003 yılından bu yana aralıksız olarak devam edilmekte ve her yıl iki grup desteklenmektedir.

B- DEVAM EDEN EĞİTİM ÇALIŞMALARI VE PROGRAMLAR:

Odamız tarafından 5174 sayılı kanun hükümleri uyarınca üyelerimizin ihtiyaç duyduğu konularda kurs seminer ve sertifika programları organize edilmektedir. Bu kapsamda programlanan eğitimler ya İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında ya da eğitim verme konusunda yasal yeterliliği bulunan kurum ve kuruluşlardan tedarik edilerek sunulmaktadır. Odamızın eğitim çalışmalarında herhangi bir gelir sağlanması hedeflenmemekte, ağırlığı küçük işletme olan Odamız üyelerinin toplu tedarikçisi olunması hedeflenmektedir. Bu nedenle programların birçoğu ücretsiz düzenlenmekle birlikte, ücretli programlarda da katılım ücreti eğitim maliyetinin paylaşılması şeklinde yapılmaktadır. Böylece tek başına firmaların yüksek maliyetlere satın alabileceği eğitimleri toplu olarak çok daha düşük maliyetlere satın alınması sağlanmaktadır.

Düzenlemiş olduğumuz programlar bu güne kadar, daha önceden konu ve tarihleri ile birlikte programa alınarak duyurulması şeklinde düzenlenmekteydi. Odamızın eğitim alanında uzun yıllar sürdürdüğü çalışmalar sonucu ilçemizde bu konuda yoğun bir talep oluşmuştur. Oluşan bu talep neticesi odamızda da yeni bir yapılmaya gidilerek eğitim konularının çeşitliliğinin artırılarak sürekli eğitimler verilmesi amacı ile bir Sürekli Eğitim Merkezi oluşturulmuştur. Anılan merkezimizde, planlanmış programların yanı sıra gerek üyelerimizden, gerekse diğer kurum ve kuruluşlardan gelebilecek olan talepler üzerine, yeterli katılımının sağlanması halinde ve yasal şartların tamamlanması sureti ile yeni programların da açılması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda işbirliği yapılan kurumlara göre ve yürütülen projelere göre halen vermekte olduğumuz eğitimlere ilişkin bilgiler aşağıya çıkarılmıştır.

B-1: İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü İşbirliğinde Düzenlenen Eğitim Programları:

Odamız ilgili Meslek Komitelerinin önerisi üzerine, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Alanya Meziyet Köseoğlu Mesleki Eğitim Merkezi Müdürlüğü (Alanya Çıraklık Eğitim Merkezi Müdürlüğü), Alanya Halk Eğitimi Merkezi ve Odamız işbirliği ile aşağıdaki programlarda eğitimler yapılmaktadır. (protokol Ek)

- * AŞÇILIK (SICAK MUTFAK) EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * BİLGİSAYAR TEKNİK SERVİS ELEMANI EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * CANKURTARAN EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * EMLAK DANIŞMANLIĞI EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * HAVUZ OPERATÖRLÜĞÜ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * HİJYEN VE SANİTASYON (HİJYEN SORUMLUSU)EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * İLK YARDIM EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * KALORİFER ATEŞÇİSİ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * KASİYER EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * KAT ŞEFLİĞİ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * KUYUMCU EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * YÜKLEYİCİ (LODER) OPERATÖRÜ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * ODA GÖREVLİSİ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * RESEPSİYONİST (ÖN BÜRO PERSONELİ) YETİŞTİRME EĞİTİMİ KURS PROGRAMI

- * SATIŞ ELEMANI EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * SERVİS ELEMANI EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * SİGORTA SATIŞ TEMSİLCİSİ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * SOĞUTMA/ISITMA SİSTEMLERİ BAKIM-ONARIMCISI EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * SOĞUK DEMİRCİLİK EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * SIVACILIK EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * SİHHİ TESİSATÇILIK EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * PLASTİK DOĞRAMA İMALAT VE MONTAJ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * MERMER KAPLAMA/DÖŞEME VE MONTAJI EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * KARTON ALÇI LEVHA MONTAJ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * FAYANS, KARO VE SERAMİK DÖŞEME EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * ELEKTRİK TESİSATÇILIĞI EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * DUVARCILIK EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * BOYA VE BADANA ELEMANI EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * BETONARME KALIPÇISI EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * BETONARME DEMİRCİLİĞİ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * AHŞAP DOĞRAMACILIĞI EĞİTİMİ KURS PROGRAMI
- * ELEKTRİK TESİSATLARI VE PANO MONİTÖRLÜĞÜ EĞİTİMİ KURS PROGRAMI

B-2: İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü İşbirliğinde Düzenlenen Eğitim Programları:

Odamız ile Türk Standartları Enstitüsü Antalya Sistem ve Personel Belgelendirme Müdürlüğü işbirliğinde TSE tarafından düzenlenen aşağıda yazılı eğitimlerin talepleri sürekli alınmakta ve yeterli katılımcının sağlanması halinde eğitim açılmaktadır. Çalışma ile ilçemizde hizmet veren kamu ve özel kurumlar ile tüm işletmelerde kalite bilincinin gelişmesi, toplam kalite sisteminin yaygınlaştırılması, işletme çalışanlarının çeşitli konularda bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi ve belgelendirme sürecinde bulunan işletme personellerine eğitim imkânı sunulması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda duyurusu yapılan aşağıdaki konularda başvurular alınmaktadır.

- * ZAMAN YÖNETİMİ
- * TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ EĞİTİMİ
- * STRATEJİK YÖNETİM VE PLANLAMA EĞİTİMİ
- * PROSESLERİN YÖNETİMİ, ETKİLEŞİMİ VE İYİLEŞTİRME TEKNİKLERİ
- * PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ
- * PERFORMANS DEĞERLENDİRME
- * MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
- * MEVCUT DURUM ANALİZİ EĞİTİMİ
- * LİDERLİK
- * KURUM KÜLTÜRÜ
- * KIYASLAMA (BECHMARKING)
- * KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ
- * KALİTE SİSTEM DOKÜMANTASYONU EĞİTİMİ
- * İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ (OHSAS)
- * İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ İÇ TETKİK EĞİTİMİ
- * İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ DOKÜMANTASYON EĞİTİMİ
- * İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ RİSK DEĞERLENDİRME VE DERECELENDİRME EĞİTİMİ
- * İSTATİSTİKSEL PROSES KONTROL EĞİTİMİ
- * İÇ KALİTE TETKİKİ EĞİTİMİ
- * HATA TÜRLERİ VE ETKİLERİ ANALİZİ (FMEA)
- * GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ
- * GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ İÇ TETKİK EĞİTİMİ
- * GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ DOKÜMANTASYON EĞİTİMİ
- * ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ
- * ÇEVRE YÖNETİMİ İÇ TETKİK EĞİTİMİ
- * ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ DOKÜMANTASYON EĞİTİMİ
- * BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ
- * BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ İÇ TETKİK EĞİTİMİ
- * 6 SİGMA EĞİTİMİ

B-3: Akdeniz Üniv. Sürekli Eğitim Merkezi (AKÜNSEM) İşbirliğinde Düzenlenen Programlar:

Odamız tarafından eğitim çalışmaları kapsamında kuruluş amacı, toplumun sürekli eğitim ihtiyacını karşılamak üzere Üniversite birimlerinin uzmanlıklarından yararlanan, üstün nitelikte ve talebe uygun olarak tekrarlanan, sertifika programı, kurs veya seminer tarzında, kısa ve uzun süreli eğitim programları düzenlemek olan **Akdeniz Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (AKÜNSEM)** ile işbirliği yapılmıştır.

İşbirliği kapsamında AKÜNSEM tarafından organize edilen ve eğitim programları içinde yer alan aşağıda yazılı programlar odamız tarafından ilan edilerek yeterli katılımcının sağlandığı alanlarda Alanya da organize edilmektedir.

SERTİFİKA PROGRAMLARI:

- * TOPRAKSIZ KÜLTÜR SEBZE ÜRETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI
- *SERADA SEBZE YETİŞTİRİCİLİĞİ SERTİFİKA PROGRAMI
- * BİLGİSAYAR DESTEKLİ TASARIM (AUTOCAD) SERTİFİKA PROGRAMI
- * BİLGİSAYAR DONANIMCILIĞI SERTİFİKA PROGRAMI
- * BİLGİSAYAR İŞLETMENLİĞİ SERTİFİKA PROGRAMI
- * EMLAK PAZARLAMA UZMANLIĞI SERTİFİKA PROGRAMI
- * HALKLA İLİŞKİLER VE REKLÂMCILIK SERTİFİKA PROGRAMI
- * İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI
- * MASAJ EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI
- * MESLEKİ OTELCİLİK EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI
- * PROFESYONEL YÖNETİCİLİK SERTİFİKA PROGRAMI
- * THAİ MASAJI EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI
- * TURİZMDE BİLGİSAYARLI MUHASEBE EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI

SEMİNER PROGRAMLARI:

- * HİZMETİÇİ YÖNETİCİ EĞİTİMİ SEMİNER PROGRAMI
- * MUHASEBE EĞİTİMİ SEMİNER PROGRAMI
- * AİLE ŞİRKETLERİNDE YÖNETİM VE KURUMSALLAŞMA SEMİNER PROGRAMI
- * İNSAN KAYNAKLARI VE VERİMLİLİK SEMİNER PROGRAMI
- * PAZARLAMANIN DİNAMİKLERİ SEMİNER PROGRAMI
- * MÜŞTERİ HİZMETLERİNDE MÜKEMMELLİK SEMİNER PROGRAMI
- * MOTİVASYON VE LİDERLİK SEMİNER PROGRAMI
- * ETKİLİ TAKİM YÖNETİMİ SEMİNER PROGRAMI
- * ETKİLİ DEĞİŞİM YÖNETİMİ SEMİNER PROGRAMI
- * TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ SEMİNER PROGRAMI
- * FİNANSAL MUHASEBE SEMİNER PROGRAMI
- * MODERN PAZARLAMA ANLAYIŞI SEMİNER PROGRAMI
- * YÖNETİMDE İNSAN İLİŞKİLERİ SEMİNER PROGRAMI
- * GÜZEL KONUŞMA VE BEDEN DİLİ SEMİNER PROGRAMI
- * İLETİŞİM VE İNSAN İLİŞKİLERİ SEMİNER PROGRAMI
- * AVRUPA BİRLİĞİ EĞİTİM SEMİNERİ- JEAN-MONNET PROJESİ
- *İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ SEMİNER PROGRAMI
- * SATIŞ TEKNİKLERİ SEMİNER PROGRAMI

KURS PROGRAMLARI:

- * KARAYOLU TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ MESLEKİ YETERLİLİK EĞİTİMİ
- * BİLGİSAYARLI GRAFİK KURS PROGRAMI
- * BİLGİSAYARLI MUHASEBE KURS PROGRAMI
- * BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ VE OFİS OTOMASYONU KURS PROGRAMI
- * DELPHİ PROGRAMLAMA KURS PROGRAMI
- * İKİ BOYUTLU BİLGİSAYAR DESTEKLİ TASARIM (2B CAD) KURS PROGRAMI
- * İŞ GÜVENLİĞİ KURS PROGRAMI
- * KONAKLAMA İŞLETMELERİNE YÖNELİK KAT HİZMETLERİ ELEMANI YETİŞTİRME KURS PROGRAMI
- * KONAKLAMA İŞLETMELERİNE YÖNELİK KAT SERVİS ELEMANI VE BARMEN YETİŞTİRME KURS PROGRAMI
- * ÜÇ BOYUTLU BİLGİSAYAR DESTEKLİ TASARIM (3B CAD) KURS PROGRAMI

B-4: Kültür Ve Turizm Bakanlığı Turizm Eğitimi Genel Müdürlüğü İşbirliğinde Düzenlenen Eğitim Programları:

Odamız tarafından turizm sektöründe çalışan personelleri vasıflandırmak ve turizm sektöründeki hizmet kalitesini arttırmak amacı ile Kültür Ve Turizm Bakanlığı Turizm Eğitimi Genel Müdürlüğü ile birlikte 2002 yılından bu yana kurslar düzenlenmektedir. Düzenlenen bu eğitimler ücretsiz olup, konaklama sektöründe çalışanlara yöneliktir. Bu güne kadar 6 dalda toplam 3,292 kişiye bu kapsamda eğitim verilmiştir. Halen aşağıdaki dallarda eğitim kayıtları yapılmakta ve yeterli katılımcıya ulaşılması halinde talep edilerek düzenlenmektedir.

- * SORUMLU YÖNETİCİLİK
- * YİYECEK ÜRETİMİ

- * SERVİS
- * ÖNBÜRO
- * KAT HİZMETLERİ
- * SOSYAL DAVRANIŞLAR
- * TURİZMDE KALİTEYİ ARTTIRMA EĞİTİMLERİ

B-4: Turizmde Kaliteyi Artırma Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı Kapsamında Düzenlenen Eğitim Programları:

Eğitim yolu ile şehirde güvenli ve düzenli bir alışveriş ortamının sağlanarak turizmde bir satış kalitesinin yaratılması, Alanya da bulunan işyeri sahipleri ve çalışanlarının turizm bilinci, misafir sadakati, müşteri ilişkileri ve iletişim alanında eğitilerek gelen yerli yabancı turistlere nasıl davranmaları gerektiğinin ve profesyonel satış işleminin nelerden ve nasıl olduğunun öğretilmesi amacı ile Alanya Kaymakamlığı Öncülüğünde başlatılan proje kapsamında eğitimlere 2008 Yılı Ocak ayında başlanmıştır.

Alanya Halk Eğitimi Merkezi Müdürlüğü, Alanya Belediyesi, Akdeniz Üniversitesi Alanya İşletme Fakültesi ve odamız işbirliğinde gerçekleştirilen protokol kapsamında verilen eğitimler Haftada üç gün ve günde 6 saat olmak üzere toplam 18 saat süreyle, Akdeniz Üniversitesi Alanya İşletme Fakültesi'nin konularında profesyonel uzman eğiticileri tarafından verilmekte, seminerler sonunda katılımcılara İlçe Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü tarafından sertifika ve başarı belgesi düzenlenmektedir. Eğitimler her hafta 25-30 kişilik sınıflarda Odamız Sürekli Eğitim Merkezi dersliklerinde devam etmektedir.