



2010 2. DÖNEM KİŞİSEL GELİŞİM SEMİNERLERİ

HALKLA İLİŞKİLER (PR)	
EĞİTİMCİ	MEHMET AK
TARİH	2 EKİM 2010 CUMARTESİ
SAAT	10:00-17:00
KONULAR	Firma / markalarda imaj ve Halkla İlişkiler, Kurumsal Kimlik ve İmaj, İtibar yönetimi, Algılama Yönetimi, İyi bir PR'cı olmak için, Halkla İlişkiler nedir, nasıl yapılır? PR için İnceleme, Planlama, Uygulama ve Değerlendirme, Planlamada "10 Basamak" kuralı, PR çeşitleri, Kurumsal PR, MPR (Marketing PR) / MPR enstrümanları, Halkla İlişkiler ve Reklam, PR ve İnsan Kaynakları Yönetimi, PR ve personel motivasyonu, Kurum Kültürü, Şirketlere saygınlık kazandırmak, Şirket içi / çalışanlar arası iletişim, Müşterilerle iletişim, PR ve Basınla İlişkiler, Basınla İlişkiler' de püf noktaları, Basın Kitleri, örnekler, Kriz PR'ı / Kriz öncesi planlama, Kriz PR'ı / Kriz sırasında Basınla İlişkiler, püf noktaları, Kriz yönetiminde dikkat edilecek noktalar, PR Müdürü ve görevleri, Örnek çalışmalar, PR organizasyonları nasıl değerlendirilir?

DİKSİYON-TOPLULUĞA HİTABET-ETKİLİ KONUŞMA	
EĞİTİMCİ	PINAR GORDİE
TARİH	9 EKİM 2010 CUMARTESİ
SAAT	10:00-17:00
KONULAR	Diksiyon'un Temel Özellikleri Diyafram Kullanımı Artikülasyon Sesi Tanıma Diksiyon Hatalarının Düzeltilmesi Vurgu, Durak Söyleme ve Konuşma Kusurları Topluluk Önünde Konuşma Beden Dili

KAMU İHALE KANUNU EĞİTİMİ	
EĞİTİMCİ	ALATTİN ÜŞENMEZ
TARİH	6 KASIM 2010 CUMARTESİ
SAAT	10:00-17:00
KONULAR	İhale komisyonunun kurulması, görevleri, yetkileri ve sorumlulukları Yaklaşık maliyet tespit yöntemi Yeterlilik belgeleri ve yeterlilik kriterleri İş deneyim belgeleri İhale komisyonunun yeterlilik belgeleri üzerinde yapacağı denetimler Aşırı düşük tekliflerin değerlendirilmesi Hak ediş belgelerinin düzenlenmesi İhaleye yönelik itiraz ve şikâyet yolları Başvuru ve inceleme yolları, şikâyet ehliyeti, süreler sürelerle ilgili genel şartlar Kamu ihale kurumuna yapılacak olan itirazın şikâyet başvuruları İhale komisyonu, kontrol teşkilatı ve kabul komisyonu üyelerinin sorumlulukları



AİLE ŞİRKETLERİ YÖNETİMİ VE KURUMSALLAŞMA	
EĞİTİMCİ	BÜLENT BAŞAR
TARİH	23 EKİM 2010 CUMARTESİ
SAAT	10:00-17:00
KONULAR	Aile Şirketi Kavramı ve Tanımı, Aile Şirketlerinin Temel Özellikleri, Aile Şirketlerinin Kuruluşu ve Gelişimi, Aile Şirketlerinin Temel Karakteristikleri, Aile Şirketleri İçin Yeni Açılımlar, Aile Şirketlerinde Yönetim Sorunları, Aile Şirketlerinin Yok Olma Nedenleri, Kurumsallaşmada Sıklıkla Karşılaşılan Problemler, Aile Şirketlerinin Kurumsallaşma Düzeyi, Yeni İşletme Sermayesinin Özellikleri, Aile Şirketlerinde Yönetim Şekillerinin, Organizasyona Etkileri, Aile Şirketlerinin Yönetim Şekilleri, Aile Şirketlerinin Yapısal Özellikleri, Aile Şirketlerinin Kurumsallaşma Sürecindeki Temel Adımlar, Aile Şirketlerinin Anayasası, Aile Şirketleri İçin Büyüme ve Rekabet Stratejileri, Kurumsallaşma Nedir? Ne Değildir? Kurumsallaşma Sürecindeki Değişimler

ÇALIŞANLAR ARASI İLETİŞİM, YÖNETİCİLERLE İYİ İLETİŞİM	
EĞİTİMCİ	MEHMET AK
TARİH	27 KASIM 2010 CUMARTESİ
SAAT	10:00-17:00
KONULAR	Kişisel İmaj, Kendinizi Test Edin (Kişisel Değerlendirme), Kişisel Verimsizliğin Sebepleri, Çalışanlar arası İletişim, Üstlerle (Yöneticilerle) İletişim, Yönetici Çeşitleri, Çalışanların Motive Edilmesi, Başarının Sırları, Stressiz Yönetim, İşyerinizde İlkeleriniz, Kurallarınız Olsun.

MÜŞTERİ ODAKLI PAZARLAMA VE ETKİLİ SATIŞ YÖNTEMLERİ	
EĞİTİMCİ	HAKAN ÖMER GİDER
TARİH	4 ARALIK 2010 CUMARTESİ
SAAT	10:00-17:00
KONULAR	Müşteri Odaklı Pazarlama Nedir? Mamul Odaklı Pazarlamadan Farkları, Müşteri Tipleri ve Davranışları, Günümüzde Değişen Satış Yöntemleri Nelerdir? Satış Formülleri (AIDA, TÖKBİE), Özellik-Fayda-Fikir Nasıl Satılır? Satışta İkna Yöntemleri.

İŞLETME YÖNETİMİ	
EĞİTİMCİ	Prof. Dr. Ramazan AKTAŞ (TOBB ÜNİVERSİTESİ İŞLETME BÖLÜM BAŞKANI)
TARİH	11 ARALIK 2010 CUMARTESİ
SAAT	10:00-17:00
KONULAR	Türkiye Ekonomisinin Genel Durumu, Küresel Üretim Değer Zinciri, Girişimcilik ve Kobiler, Kobilerin İşletmecilikte Karşılaştıkları Genel Sorunlar



KARİYER YÖNETİMİ VE MOTİVASYON	
EĞİTİMCİ	ÇAĞLAR ÇABUK
TARİH	18 ARALIK 2010 CUMARTESİ
SAAT	10:00-17:00
KONULAR	Kariyer Yönetimi, Kariyer Gelişimi, Kariyer Geliştirme, Kariyer Geliştirmenin 5 Aşaması, Bireysel Kariyer Planlama, Örgütsel Kariyer Planlama, Örgütsel Kariyer Planlamanın Yararları, Bireysel Açıdan Kariyer Yönetimi Ve Planlama, Bireysel Kariyer Geliştirme Kaynakları, İşletmeler Açısından Kariyer Yönetimi, Kariyer Yönetiminin Unsurları, İşletmeler Açısından Kariyer Yönetimi, Çalışanların Profesyonel Gelişimi Ve Motivasyonu, Motivasyon, Amaçları Ve Önemi, Motivasyon Kuramları, Kişilik Özellikleri Ve Motivasyon, Motivasyon Uygulamaları

ALTSO Eğitim Şubesi

Atatürk Cad. No: 19 Tel:0.242.512 16 97- Dahili:35 Faks:0.242.513 69 07

* Eğitimler Atatürk Caddesinde Bulunan Odamız Hizmet Binasının Arka Tarafında Bulunan **Sürekli Eğitim Merkezi** Dersliklerinde Verilecektir.

- * Program Sonunda Katılımcılara Odamız Tarafından Katılım Belgesi Verilecektir
- * Programlara Katılım Ücretsizdir