

| 2014 YILI I. DÖNEM KİŞİSEL GELİŞİM SEMİNER PROGRAMLARI | | |
|---|--|------------------------------|
| TARİH | SEMİNER KONUSU | EĞİTİMCİ |
| 26.04.2014 Cumartesi Saat:13:00-17:00 | FARK OLUŞTURAN MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ | ÖĞR.GÖR.MURAT YETKİN |
| 03.05.2014 Cumartesi Saat:13:00-17:00 | YENİLİK YÖNETİMİ VE ÜRÜN İNOVASYONU | PROF.DR.UFUK DURNA |
| 10.05.2014 Cumartesi Saat:13:00-17:00 | FİNANSAL HAREKETLER VE İŞLETME KARLILIĞI | YRD.DOÇ.DR.OSMAN BARAK |
| 17.05.2014 Cumartesi Saat:13:00-17:00 | FARK OLUŞTURAN İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ | PROF.DR.KAZIM DEVELİOĞLU |
| 24.05.2014 Cumartesi Saat:13:00-17:00 | İŞLETMELERDE STRATEJİK YÖNETİM | YRD.DOÇ.DR.MUHARRE M AKSU |
| 31.05.2014 Cumartesi Saat:13:00-17:00 | ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ VE BEDEN DİLİ | YRD.DOÇ.DR.ENGİN ÜNGÜREN |

| FARK OLUŞTURAN MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ | |
|---|--|
| EĞİTİMCİ | ÖĞR.GÖR.MURAT YETKİN |
| İÇERİK | -Müşteri Tanımı Oluşturmak -Masanın Diğer Tarafı Oyunu -Müşteri İlişisini Tasarlamak -Neden Yapıyoruz Oyunu -Müşterilerim Analizi -Müşteriyle Uyumlanan İletişim Tasarımı (W/S) -Davranış Modeli Envanteri -Müşteri Algısının Basamaklarında Zirveye Tırmanmak -Müşteri Yönetiminin Büyük Günahları -Müşteri Her Zaman Müşteridir Oyunu (Role Play) -Müşteride Deneyim Yaratma Uygulaması -Müşteride Güven Oluşturma -Müşteri Armağanını Değerlendirebilmek: Şikayet Yönetimi -Portföy Oluşturma ve Yönetme Kontrol Listesi |
| TARİH | 26 Nisan 2014 / CUMARTESİ |
| SAAT | 13:00-17:00 |
| YER | ALTSO KONFERANS SALONU |

| YENİLİK YÖNETİMİ VE ÜRÜN İNOVASYONU | |
|--|---|
| EĞİTİMCİ | PROF.DR.UFUK DURNA |
| İÇERİK | <ul style="list-style-type: none">-İnovasyon Tanımları-İnovasyonda Liderlik ve Roller-İnovasyonda Fikir Yönetimi-İnovasyonda Takdir Yöntemleri-İnovasyon Sistemleri ve Örnek Modelleme-Yeni Ürün Fikri ve Ürün Yönetimi-Ürün, Pazar ve Teknoloji Stratejisi-Yeni Ürün Geliştirme Öncesi Aşamalar-Yeni Ürün Geliştirme Sırasındaki Faaliyetler-Test ve Doğrulama Faaliyetleri-Pazar Sunum Aşaması ve Pazar Sunum Faaliyetleri-Proje yönetimi ve Devlet Teşvikleri |
| TARİH | 03 Mayıs 2014 / CUMARTESİ |
| SAAT | 13:00-17:00 |
| YER | ALTSO KONFERANS SALONU |

| FİNANSAL HAREKETLER VE İŞLETME KARLILIĞI | |
|---|---|
| EĞİTİMCİ | YRD.DOÇ.DR. OSMAN BARAK |
| İÇERİK | <ul style="list-style-type: none">-Finansal Kararlarda Risk-Kar-Değer İlişkisi-İşletme Sermayesi Yönetimi ve Karlılık İlişkisi-Nakit Yönetimi-Stok Yönetimi-Alacak Yönetimi-İşletme Sermayesi Yatırım Stratejileri ile Karlılık İlişkisi-Başabaş Noktası Analizi ve Karlılık-Gelir-Gider Hesaplamaları ve Karlılık İlişkisi-Finansal planlama ve Karlılık İlişkisi-Yatırım Analizi ve Karlılık-Yatırımın Net Bu Güncü Değeri ve Karlılık-Yatırımın İç verim Analizi Sermaye Büyüklüğü-Sermaye Yapısı ve Karlılık İlişkisi-Borç Sermayesinin İşletme Karlılığına Etkisi-Uzun Dönem Varlık Yatırımları ve Karlılık İlişkisi |
| TARİH | 10 Mayıs 2014 / CUMARTESİ |
| SAAT | 13:00-17:00 |
| YER | ALTSO KONFERANS SALONU |

FARK OLUŞTURAN İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ**EĞİTİMCİ**

PROF.DR. KAZIM DEVELİOĞLU

İÇERİK

- İnsan Kaynakları Yönetiminde Değişen Anlayış
- İnsan Kaynakları Fonksiyonları
- İnsan Kaynakları Yöneticisinin Temel Görevleri
- Güncel İnsan Kaynakları Anlayışı ve Güncel Kavramlar
- Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi ve Hedeflerle Yönetim
- Üst Yönetim Stratejilerinin Uygulanmasında İnsan Kaynakları Fonksiyonu
- Organizasyon İçerisinde İnsan Kaynakları Fonksiyonlarının Uygulama --
- Etkinliğinin Değerlendirilmesi
- İş Analizi ve Uygulama
- İş Tanımı ve Uygulama
- İş Analizi Sonuçları Dikkate Alınarak Personel Planı Yapılması
- Nitelik ve Niceliklerine Göre İhtiyaç Duyulan İnsan Kaynağının Tespit Edilmesi
- Etkili İş İlanlarının Oluşturulması
- Seçme ve Yerleştirme Süreci
- Mülakat Teknikleri ve Mülakat Aşamaları
- Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri
- Oryantasyon Sürecinin Oluşturulması
- Koçluk ve Mentörlük Uygulamaları
- Eğitim ve Geliştirme Faaliyetleri
- Eğitim Bütçesinin Oluşturulması
- Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi
- Eğitim Etkinliğinin Ölçülmesi
- Kariyer Yönetimi
- Kariyer Planlama Süreci
- Kariyer Geliştirme Modeli
- Organizasyon Basamaklarına Göre Kariyer Planlaması
- Yatay ve Dikey Kariyer Planlama
- Performans Değerlendirme Süreci
- Güncel Performans Değerlendirme Yöntemleri
- Organizasyon Yapısına Uygun Performans Sisteminin Kurulması ve Etkinliğinin Ölçülmesi
- Hedeflere Göre Yönetim
- Yetkinlik Bazlı Performans Sistemi
- Ücret Yönetim Sistemi
- Ücretle İlgili Kavramlar
- Ücret Politikaları ve Ücret Sistemleri
- Performans Sistemi ile Ücret Sistemi Arasında İlişki Kurulması
- Bordrolama ve Özlük İşleri
- İş Hukuku ve Endüstriyel İlişkiler

TARİH**17 Mayıs 2014 / CUMARTESİ****SAAT****13:00-17:00****YER****ALTSO KONFERANS SALONU**

| İŞLETMELERDE STRATEJİK YÖNETİM | |
|---------------------------------------|--|
| EĞİTİMCİ | YRD.DOÇ.DR.MUHARREM AKSU |
| İÇERİK | <ul style="list-style-type: none">-Tanışma, Stratejinin temel kavramları, önemi, kısa tarihçesi-Modelleme ve stratejik perspektif, İşletmede stratejik kararlar, İşletmede Stratejik Planlama-Stratejik Planlama ve Amaçlar Sistemi-Kurumsal stratejiler, Stratejik iş birimi stratejileri, Fonksiyonel stratejiler, Endüstri Çevre Analizi-İşletmenin rakiplere karşı güçlü ve zayıf yön analizleri-İşletme veya stratejik iş birimlerinin izleyebilecekleri stratejik alternatif türleri-Stratejik Fayda ve Portföy Analiz teknikleri-Küreselleşme ve Küresel Stratejiler-Stratejilerin Uygulanması ve Örgütsel Yapı |
| TARİH | 24 Mayıs 2014 / CUMARTESİ |
| SAAT | 13:00-17:00 |
| YER | ALTSO KONFERANS SALONU |

| ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ VE BEDEN DİLİ | |
|---|--|
| EĞİTİMCİ | YRD.DOÇ.DR.ENGİN ÜNGÜREN |
| İÇERİK | <ul style="list-style-type: none">-Kişilik ve İletişim-Kişilik ve Davranış Bozuklukları-İletişim Çeşitleri-Empatik İletişim Nedir?-Beden Dilinin Etkin Kullanımı-İletişim Tarzımız-Sen Dili – Ben Dili-Etkin Dinleme-Soru Sorma İlkeleri-Sandalye Metodu-Eleştiride Sandviç Metodu-Duygusal Kredi Hesabı-Farklı İnsan Kişilikleri ve Özellikleri-Kişilik Tiplerine Göre İletişim-İnsanların Dünyayı Algılama Biçimleri-Algılama Biçimlerine Göre İletişim |
| TARİH | 31 Mayıs 2014 / CUMARTESİ |
| SAAT | 13:00-17:00 |
| YER | ALTSO KONFERANS SALONU |



ALTSO EĞİTİM ve KARIYER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Cad. No:19 ALANYA

Tel: 0 242 512 16 97 – Dahili: 205 /207 / 216

Faks: 0 242 513 69 07

* Eğitimler Atatürk Cad No: 19 Adresinde Bulunan Odamız Hizmet Binası Salonlarında Verilecektir.

* Programlar Herkese Açıktır.

* Program Sonunda Katılımcılara Odamız Tarafından Katılım Belgesi Verilecektir

* Programlara Katılım Ücretsizdir.