

SİGORTACILIK MEVZUATI

Y.Doç. Dr. İlknur Uluğ Cicim

İletişim bilgisi:

ilknurulug@akdeniz.edu.tr

2010

SUNUM PLANI

- GENEL OLARAK ACENTE
 - TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN
 - SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN
- ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER
- BİREYSEL KREDİLERLE BAĞLANTILI SİGORTALAR UYGULAMA ESASLARI YÖNETMELİĞİ
- SİGORTA SÖZLEŞMELERİNDE BİLGİLENDİRMEYE İLİŞKİN YÖNETMELİK
- ACENTELERİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ
 - SİGORTALI KARŞISINDAKİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ
 - SİGORTA ŞİRKETİ KARŞISINDAKİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ
- SİGORTACILIK SİSTEMİNDE ACENTELERİN ROLÜ /İŞLEVİ
 - SİGORTA PAZARLAMASI VE ACENTELER
 - ACENTELERİN İŞLEVLERİ

segem

GENEL OLARAK ACENTE

- GENEL OLARAK ACENTE
- TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

T.T.K.116

Ticari mümessil, ticari vekil, satış memuru veya müstahdem gibi tabi bir sıfat olmaksızın bir mukaveleye dayanarak muayyen bir yer veya bölge içinde daimî bir surette ticari bir işletmeyi ilgilendiren akitlerde aracılık etmeyi veya bunları o işletme adına yapmayı meslek edinen kimseye Acente denir.

- Bu fasılda hüküm bulunmayan hallerde aracılık eden acenteler hakkında tellallık hükümleri,
- Akit yapan acenteler hakkında komisyon hükümleri
- Bunlarda da hüküm bulunmayan hallerde vekâlet hükümleri tatbik olunur.

TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Buna göre Hususi kanunlardaki hükümler mahfuz olmak üzere bu fasıl hükümleri;

1. Mukaveleleri yerli veya yabancı bir işletme hesabına ve kendi adına akdetmeye daimî olarak salâhiyetli bulunanlar,
2. Siğorta mukavelelerinin akdi hususunda aracılık edenler,
3. Türkiye Cumhuriyeti içinde merkez veya şubesi olmayan ecnebi ticari işletmeleri nam ve hesabına memleket içinde muamelelerde bulunanlar

hakkında tatbik olunur.(T.T.K.117)

TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

İnhisar :

Madde 118 - Aksi yazılı olarak kararlaştırılmış olmadıkça, müvekkil, aynı zamanda ve aynı yer veya bölge içinde aynı ticaret dalı için birden fazla acente tâyin edemeyeceği gibi; acente dahi aynı yer veya bölge içinde, birbirleriyle rekabette bulunan mütaaddit ticari işletmeler hesabına aracılık yapamaz.

TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Selahiyetleri:

Umumi olarak :

T.T.K. 119 - Acente, aracılıkta bulunduğu veya akdettiği mukavelelerle ilgili her türlü ihtar, ihbar ve protesto gibi hakkı koruyan beyanları müvekkili namına yapmaya ve bunları kabule salâhiyetlidir. Bu gibi mukavelelerde çıkacak ihtilâflardan dolayı acente müvekkili namına dâva açabileceği gibi kendisine karşı da aynı sıfatla dâva açılabilir. Bu hükümlere aykırı olan şartlar muteber değildir.

TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Salahiyetleri:

Kabza salâhiyeti :

T.T.K. 120 - Müvekkilinin hususi ve yazılı muvafakati veya vekâleti olmadan acente, bizzat teslim etmediği malların bedelini kabza ve bedelini bizzat ödemediği malları teslim almaya mezun olmadığı gibi bu muamelelerden doğan alacağı tecil veya miktarını tenzil dahi edemez.



TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Salahiyetleri:

Akit yapma salâhiyeti :

T.T.K. 121 - Hususi ve yazılı bir muvafakat olmadan acente, müvekkili namına mukavele akdine salâhiyetli değildir. Acentelere müvekkili adına akit yapma salâhiyetini veren vesikaların acente tarafından tescil ve ilân ettirilmesi mecburidir.



TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Salahiyetsizlik:

T.T.K. 122 -Acente, salâhiyetli olmaksızın veya salâhiyeti sınırlarını aşarak müvekkili namına bir mukavele yaparsa müvekkili mukavelenin akdini haber alır almaz üçüncü şahsa, akde icazet vermediğini derhal bildirmediği takdirde, icazet vermiş sayılır. İcazet verilmediği halde acente akitten bizzat mesul olur.

TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Borçları:

Umumi Olarak

T.T.K. 123. Acente, kendisine bırakılan bölge ve ticaret dalı içinde mukavele uyarınca, müvekkilinin işlerini görmeye ve menfaatlerini korumaya mecburdur. Acente, bilhassa, müvekkili hesabına saklamakta bulunduğu emtia veya eşyaya ârız olan hasarlardan kusursuz olduğunu ispat etmedikçe mesuldür.

TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Borçları: Haber Verme Borcu

T.T.K. 124. Acente, üçüncü şahısların kabule salâhiyetli olduğu beyanlarını, bölgesindeki piyasanın durum ve şartlarını, müşterilerin mali durumunu ve bu durumda vuku bulan değişiklikleri ve yapılan muamelelere müteallik müvekkilini ilgilendiren bütün hususları ona vaktinde bildirmeye mecburdur. Müvekkilin açık talimatı olmayan meselelerde acente, emir alıncaya kadar muameleyi geciktirebilir. Şu kadar ki; işin aceleliği müvekkilinden sormaya müsait olmaz veya acente en faydalı şartlar dairesinde harekete mezun bulunursa basiretli bir tacir gibi kendi görüşüne göre muameleyi yapar.

TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Borçları: Önleyici Tedbirleri Alma:

T.T.K. 125. Acente, müvekkili hesabına teslim aldığı eşyanın taşınma sırasında hasara uğradığına dair emareler görecekt olursa, müvekkilinin taşıyıcıya karşı dâva hakkını emniyet altına almak üzere hasarı keşfettirmek ve gereken diğer tedbirleri almak, emtiayı mümkün olduğu kadar muhafaza eylemek veya büsbütün telef olması tehlikesi varsa, Borçlar Kanununun 92 inci maddesi gereğince salâhiyetli mahkemenin izniyle sattırmak ve gecikmeksizin keyfiyeti müvekkiline haber vermekle mükelleftir. Aksi takdirde ihmali yüzünden doğacak zararı tazmine mecbur olur

TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Borçları:

Önleyici Tedbirleri Alma:

T.T.K. 125. (Devam) Satılmak üzere acenteye gönderilen emtia çabuk bozulacak cinsten olur veya değerini düşürecek değişikliklere mâruz bulunur ve müvekkilden sormaya vakit müsait olmaz veya müvekkil izin vermede gecikirse, acente salâhiyetli mahkemenin izniyle Borçlar Kanununun 92inci maddesi gereğince bu emtiayı sattırmaya salâhiyetli ve müvekkilin menfaatleri bunu gerekli kılıyorsa mecburdur.



TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Borçları:

Ödeme Borcu:

T.T.K. 126. Acente müvekkiline ait olan paranın gönderilmesi veya teslim edilmesi lâzım geldiği zaman bunu yapmazsa, o andan itibaren faiz ve gerekirse ayrıca tazminat vermeye mecburdur.



TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Hakları:

Fevkalâde masrafların tazmini :

T.T.K. 127. Acente, işlerini ifâ için yaptığı masraflardan ancak fevkalâde masrafların tazminini isteyebilir.



TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Hakları:

Ücret:

Ücrete tabi muameleler :

T.T.K. 128 - Acente fiilen aracılıkta bulunduğu veya akdettiği muamelelerden ve aracılıkta bulunmama ile beraber bölgesi içindeki şahıslarla müvekkili arasında doğrudan doğruya yapılan ve inhisar dalı içine giren muamelelerden dolayı bir ücret istemek hakkını haizdir. Müvekkil, doğrudan doğruya yaptığı muameleleri derhal acenteye bildirmeye borçludur.



TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Hakları:

Ücrete Hak kazanma Zamanı:

T.T.K. 129 -Acente, mukavele yapıldığı tarihte, mukavele mevzuu bir malın satın alınması, imal edilmesi veya satılması ise, müvekkilinin malı veya bedeli yahut onun yerine diğer bir karşılığı aldığı tarihte ücrete hak kazanır. Bu hallerde müvekkile isnat edilebilecek bir sebepten dolayı mukavele yerine getirilmemiş olsa bile acente ücretin ödenmesini isteyebilir. Mukavele kısım kısım yerine getirilecekse acente, yerine getirildiği veya yerine getirilmesi gerektiği nispette ücrete hak kazanır.

TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Hakları:

Ücretin Miktarı :

T.T.K. 130 -Mukavelede hüküm bulunmadıkça ücretin miktarı acentenin bulunduğu yerdeki ticari teamüle, teamül yoksa halin icabına göre mahkemece tâyin olunur.

Ücretin ödeme zamanı :

T.T.K. 131 - Müvekkil, acentenin ücrete hak kazanmış olduğu muamelelere ait defter kayıtlarının bir suretini hesap cetveli ile birlikte acenteye vermeye mecburdur. Acenteye ait alacakların, aksı kararlaştırılmış olmadıkça, her üç ayda bir defa ve her halde takvim yılının sonunda veya acentelik mukavelesi sona erdiği zaman, tespit edilerek ödenmesi lâzımdır.

TÜRK TİCARET KANUNU AÇISINDAN:

Acentenin Hakları:

Hapis hakkı :

T.T.K. 132 - Acente, müvekkilindeki bütün alacakları ödeninceye kadar acentelik mukavelesi dolayısıyla alıp da gerek kendi yedinde gerek hususi bir sebebe binaen zilyet olmakta devam eden bir üçüncü şahıs yedinde bulunan menkul şeyler ve kıymetli evrak ile emtia senedi vasıtasıyla tasarruf edebildiği emtia üzerinde hapis hakkına maliktir. Müvekkile ait mallar acente tarafından mukavele veya kanun icabı satıldığı takdirde acente satılan malların bedelini ödemekten kaçınma salâhiyetini haiz olur.

5684 SAYILI KANUN

- 5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN ACENTE:

5684 -2/1:

Ticarî mümessil, ticarî vekil, satış memuru veya müstahdem gibi tâbi bir sıfatı olmaksızın bir sözleşmeye dayanarak muayyen bir yer veya bölge içinde daimî bir surette sigorta şirketlerinin nam ve hesabına sigorta sözleşmelerine aracılık etmeyi veya bunları sigorta şirketleri adına yapmayı meslek edinen, sözleşmenin akdinden önce hazırlık çalışmalarını yürüten ve sözleşmenin uygulanması ile tazminatın ödenmesinde yardımcı olan kişi.

5684 SAYILI KANUN

YETKİLİ ACENTE-SINIRLI YETKİLİ ACENTE AYIRIMI

5684 sayılı Kanunda iki tür acentelik mevcuttur.

- 1- Yalnızca Zorunlu Sigortalar Ve Hayat Sigortaları ile sınırlı olmak üzere yetki verilen acenteler
- 2- Tüm sigortalar için yetki verilen acentelerdir.

Bu acentelerin zorunlu sigortalar ve hayat sigortaları dışında iş yapmaları mümkün bulunmamaktadır

Sınırlı yetki verilen acenteler için başka işle iştigal etme yasağı yoktur. Bunlar doğrudan sigorta şirketlerine veya yetkili bir başka acenteye bağlı olarak çalışabilirler.

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

MADDE 23 :

(1) Sigorta acenteliği gerçek veya tüzel kişilerce yapılır. Sigorta acenteliği yapmak isteyenlerin Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğince tutulan Levhaya yazılı olması gerekir.

(2) Sigorta acenteliği yapacakların niteliklerine ilişkin usul ve esaslar yönetmelik ile belirlenir. Sigorta acenteliği yapacaklar, Müsteşarlıktan bu nitelikleri taşıdıklarını gösteren bir belge alarak Levhaya kayıt olmak için Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine başvurur. Müsteşarlık, belge alınmasına ilişkin işlemlerin incelemeye ve onaya hazır hale getirilmesi için Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine görev verebilir. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği bu işlemlerin gerçekleştirilmesi için uygun gördüğü ilgili sivil toplum ve meslek kuruluşları ile işbirliği yapabilir.

(3) Bankalar ile özel kanunla kurulmuş ve kendisine sigorta acenteliği yapma yetkisi tanınan kurumlar hakkında bu maddenin birinci fıkrasında yer alan Levhaya kayıt zorunluluğu ile Müsteşarlıktan belge almaya ilişkin ikinci fıkrası hükmü uygulanmaz.

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

MADDE 23 /18:

Türk Ticaret Kanununun acentelere ilişkin hükümleri sigorta acenteleri hakkında da uygulanır.

MADDE 23/2:

Sigorta Acenteliği yapacakların niteliklerine ilişkin usûl ve esaslar yönetmelik ile belirlenir.

MADDE 23/11:

Bakanlar Kurulu, yabancı sigorta acentelerinin Türkiye'deki faaliyetleri ile Türkiye'de faaliyet gösteren sigorta acentelerinin yabancı sigorta şirketleri adına Türkiye'deki aracılık hizmetlerine ilişkin düzenleme yapmaya yetkilidir.

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

MADDE 23/10:

Bankalar ile özel kanunla kurulmuş ve kendisine sigorta acenteliği yapma yetkisi tanınan kurumlar ve sözleşme yapmaya veya prim tahsiline, hayat sigortaları veya zorunlu sigortalarla sınırlı olarak yetki verilen sigorta acenteleri hariç olmak üzere kendilerine sözleşme yapma veya prim tahsil etme yetkisi verilen sigorta acenteleri, bireysel emeklilik işlemleriyle ilgili acentelik faaliyeti dışında başka bir ticarî faaliyette bulunamazlar

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

ÖZEL HALLER:

MADDE 23/10:

Bankalar ile özel kanunla kurulmuş ve kendisine sigorta acenteliği yapma yetkisi tanınan kurumlar hakkında Levhaya kayıt zorunluluğu ile Müsteşarlıktan belge almaya ilişkin hükümler uygulanmaz.

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

GÖREV ALMA YASAĞI:

MADDE 23/12:

Sigorta şirketlerinin, sigorta sözleşmeleri için brokerlik yapanların ve sigorta eksperlerinin yönetim ve denetiminde bulunan kişiler ile bunlar adına imza atmaya yetkili olanlar sigorta acentelerinin yönetim ve denetim kurullarında görev alamaz; imzaya yetkili olarak çalışamaz; bu şirketlere ortak olamaz ve bunlardan ücret karşılığı herhangi bir iş kabul edemez.

Bu sınırlandırmalar söz konusu kimselerin eş ve velayeti altındaki çocukları için de geçerlidir. Ancak, sigorta şirketlerinin yönetiminde, denetiminde bulunan kişiler ile bunlar adına imza atmaya yetkili olanların eş ve velayeti altındaki çocukları için sınırlandırma bu kişilerin faaliyette bulunduğu şirketin sigorta acenteliği içindir.

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

FAALİYETTE BULUNMA YASAĞI:

MADDE 23/13:

Kanuna göre yetkili olanlar dışında hiçbir gerçek veya tüzel kişi, sigorta acenteliği faaliyetinde bulunamaz.

Ticaret unvanlarında veya herhangi bir belgede, sigorta acenteliği iş ve işlemleriyle uğraştığı izlenimini yaratacak kelime ve işaretler kullanamaz.

MADDE 23/14:

Sigorta acenteliği yapmaktan yasaklananlar, sigorta acenteliğiyle ilgili faaliyetlerde çalıştırılmaz.

Bu kişilerle her ne şekilde olursa olsun sigorta acenteliği mesleğinin icrası için işbirliği yapılamaz.

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

SIRLARIN GİZLİ TUTULMASI:

MADDE 23/17:

Sigorta acenteleri ile bunların yanlarında çalışanlar, işleri dolayısıyla öğrendikleri bilgi ve sırları ilgililerin izni olmaksızın açıklayamaz.

Ancak, suç teşkil eden hallerin yetkili mercilere duyurulması zorunludur.

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

KOMİSYON HAKKI:

MADDE 23/15:

Sigorta acentesi, acentelik sözleşmesinin sona ermesi halinde, sigorta ettirenlerle yaptığı veya kısa bir süre içinde yapacağı işlerle ilgili sözleşme ilişkisi devam etmiş olsaydı elde edeceği komisyona hak kazanır

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

PORTFÖY TAZMİNATI:

MADDE 23/16:

Sigorta acentesi, acentelik sözleşmesinin sona ermesi halinde, sigorta ettirenlerle yaptığı veya kısa bir süre içinde yapacağı işlerle ilgili sözleşme ilişkisi devam etmiş olsaydı elde edeceği komisyona hak kazanır. Ancak, sigorta acentesinin haklı bir nedene dayanmaksızın sözleşmeyi feshetmesi ya da kendi kusuruyla sözleşmenin feshine neden olması halinde tazminat hakkı düşer.

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

TÜKETİCİNİN KORUNMASI:

MADDE 23/9:

23/2/1995 tarihli ve 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 4/A maddesinin üçüncü fıkrası hükmü Sigorta Acenteleri için sadece Acentelik faaliyeti dolayısıyla sunulan hizmetlerde uygulanır. Sigorta şirketinin sağlayıcı olarak yaptığı ayıplı hizmetlerden Sigorta Acentesi sorumlu değildir.

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

İYİ NİYET:

MADDE 32:

Sigorta şirketleri ve aracılar, her çeşit broşür, izahname ve diğer belgeler ile ilan ve reklamlarını, taahhütleriyle sigortalıya sağlayacakları hak ve menfaatlerin sınır ve kapsamı dışında bir anlayışa neden olacak şekilde düzenleyemez ve kişi ve kuruluşlara gerçeğe aykırı, yanıltıcı, aldatici ve haksız rekabete yol açan beyanda bulunamaz.

Acenteler sigortalıların hak ve menfaatlerini tehlikeye sokabilecek hareketlerden kaçınmak, mevzuat ve işletme planı esaslarına uygun faaliyette bulunmak, sigortacılığın icaplarına ve iyi niyet kurallarına uygun hareket etmek zorundadır.

Kişilerin, sigorta şirketini seçme hakkı sınırlandırılmaz. Bir sözleşmenin unsurları içinde, taraflardan birinin bu sözleşmede yer alan herhangi bir hususta sigorta yapmaya zorunlu tutulduğu hallerde, söz konusu sigortanın belli bir şirkete yaptırılmasına ilişkin sözleşmeye konulmuş her türlü şart hükümsüzdür.

segem

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

DENETİM:

MADDE 28:

Türkiye’de faaliyet gösteren sigorta şirketleri, reasürans şirketleri, özel kanunlarına göre sigortacılık faaliyetinde bulunan kuruluşlar, sigorta ve reasürans aracıları, sigorta eksperlik faaliyetleri, aktüerler ve sigortacılık işlemi yapan veya sigortacılık alanında faaliyet gösteren diğer kişilerin her türlü sigortacılık işlemlerinin denetimi, Sigorta Denetleme Kurulu tarafından yapılır.

segerm

5684 SAYILI KANUN

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU AÇISINDAN GENEL DURUM:

BİLGİ VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

MADDE 29:

Bu Kanuna tâbi kişiler ile sigortacılıkla ilgili her tür meslekî faaliyet icra edenler, sigorta şirketleri ile reasürans şirketlerinin iştirakleri, bankalar ve diğer kişiler, özel kanunlardaki yasaklayıcı ve sınırlayıcı hükümler dikkate alınmaksızın gizli dahî olsa bu Kanunun uygulanması ile ilgili olarak Müsteşarlıkça istenen her türlü bilgi ve belgeyi vermekle yükümlüdür. Devletin güvenliği ve temel dış yararlarına karşı ağır sonuçlar doğuracak haller ile aile hayatının gizliliği ve savunma hakkına ilişkin hükümler saklıdır

segerm

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

SİGORTA ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 23 üncü maddesinin ikinci fıkrası sigorta acenteliği yapacakların niteliklerine ilişkin usul ve esasların yönetmelik ile belirleneceğini öngörmüş ve Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkarılan Acenteler Yönetmeliği 14.04.2008 tarih ve 26847 sayılı Resmi Gazete'nin Mükerrer sayısında yayınlanmıştır

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

SİGORTA ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ

Amaç:

Sigorta acenteliği yapacak gerçek ve tüzel kişilerin niteliklerine ve faaliyetlerine dair usul ve esasları düzenlemek

segerm

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

• SİGORTA ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ

• Sigorta Acenteleri İçin Getirilen Düzenlemeler

- Tüzel kişi acentelere, sağlıklı bir firma yapısında olmalarını sağlamak amacı ile asgari sermaye şartı ,
- Acentelerin sigortalılarına verebilecekleri zararlara karşı zorunlu sorumluluk sigortası yaptırma şartı,
- Sigortalıları korumak amacıyla, Avrupa Birliğinin Aracılar Yönergesi çerçevesinde, sigortalılarca acentelere yapılan prim ödemelerinin sigorta şirketlerine yapılmış sayılması; ancak, sigorta şirketlerince acentelere yapılan hasar ödemelerinin sigortalılarca alınmadıkça ödenmiş sayılmaması hükmü,

segerm

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

- Sigortalılara daha kaliteli hizmet verilebilmesini sağlamak amacı ile acente yöneticilerine ve gerçek kişi acentelere eğitim ve mesleki deneyim şartı,
- Acentelerde, sigortacılık işlemleriyle yetkili kılınacak tüm kadrolu personel "Teknik Personel" adı altında düzenlenmiş ve bunlara da asgari eğitim ve mesleki deneyim şartı,
- Teknik personel için de, ayrıca Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinde bir kayıt tutulması ve bunlara kimlik kartı verilmesi uygulaması,
- Acenteler ve ortaklarında 5684 sayılı Kanunda aranan şartları sağladıklarını denetlemek açısından, bunların verilerinin kayıt altına alınması uygulaması başlatılmış,

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

- Acentelere uygunluk belgesi verilmesi ve bunların Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nezdinde Levhaya kayıt şartını sağlamak üzere, bu işlemlerin takibi için TOBB ve Acenteler İcra Komitesinin görev ve yetkileri belirlenmiş,
- Tüm Acente kayıtlarının, bilişim sistemi ile ülke çapında girilebilmesini sağlayacak alt yapı hazırlanmış,
- Uygunluk belgesinden ve Levhaya kayıttan müstesna tutulan bankalar ve diğer kurumlarda çalışacak personel için de şartlar getirilmiş,
- Acentelerin, ilan reklam ve duyurularına ilişkin hususlar düzenlenmiştir

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

SİGORTA ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ

Acentelik Yapmak İsteyenlere İlişkin Nitelikler

Müsteşarlık:

TOBB:

segerm

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

SİGORTA ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ

Acentelik Yapmak İsteyenlere İlişkin Nitelikler

Gerçek Kişi Acenteler Açısından

- Türkiye'de yerleşik olması,
- Medeni hakları kullanma ehliyetine sahip olması,
- Kanunun 3 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendinin dört numaralı alt bendinde belirtilen suçlardan hüküm giymemiş veya ceza almamış olması,
- İflas etmemiş ve konkordato ilan etmemiş olması,

segerm

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

- Teknik personel vasıflarını taşıması,
- Asgari malvarlığı şartını yerine getirmiş olması,
- Fiziksel, teknik ve idari altyapı ile insan kaynakları bakımından yeterli olması niteliklerini aramakta

Acentelik yapamayacaklara ilişkin nitelikler

- Taksirli suçlar hariç olmak üzere affa uğramış olsalar dahi süreli hapis veya sigortacılık mevzuatına aykırı hareketlerinden dolayı hapis veya birden fazla adli para cezasına mahkûm edilmemiş olmak,
- Yahut cezası ne olursa olsun basit ve nitelikli zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, görevi kötüye kullanma gibi yüz kızartıcı suçlar ile kaçakçılık suçları, resmî ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklamamış olmak

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

- Devlet sırlarını açığa vurma veya vergi kaçakçılığı suçlarından dolayı hüküm giymemiş olmak

Tüzel Kişi Acenteler Açısından

- Merkezlerinin Türkiye'de bulunması,
- İflas etmemiş ve konkordato ilan etmemiş olması,
- Asgari sermaye şartının yerine getirilmiş olması,
- Fiziksel, teknik ve idari altyapı ile insan kaynakları bakımından yeterli olması niteliklerini aramakta

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

Acentelik faaliyetinde bulunacak tüzel kişilerin yetkililerinde, gerçek kişi ortaklarında ve tüzel kişi ortaklarının yetkililerinde

a) Kanununun 3 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendinin dört numaralı alt bendinde belirtilen suçlardan hüküm giymemiş veya ceza almamış olması,

b) İflas etmemiş ve konkordato ilan etmemiş olması, niteliklerini aramaktadır

Acentelik faaliyetinde bulunacak tüzel kişilerin tüzel kişi ortaklarında

a) iflas etmemiş ve konkordato ilan etmemiş olması niteliklerini aramıştır

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

Acentelik faaliyetinde bulunacak tüzel kişi yetkililerinden şirketi sigorta işlemleri bakımından temsil ve ilzama yetkili olanların birinci fıkranın (e) ve (f) bentlerinde sayılanlar hariç diğer nitelikleri taşıması gerekmektedir

Maddede bahsedilen ve istisna sayılan (e) ve (f) bentleri ise asgari malvarlığı şartını yerine getirme ve fiziksel, teknik ve idari altyapı ile insan kaynakları bakımından yeterli olma şartlarıdır Sözleşme yapma veya prim tahsil etme yetkilerine sahip gerçek kişi acenteler ile tüzel kişiliği haiz acentenin müdürünün veya bu unvanı taşımasa bile fiilen bu görevi yerine getiren kişilerin birinci fıkranın (d), (e) ve (f) bentlerinde sayılanlar hariç diğer nitelikleri taşıması, ayrıca en az dört yıllık yükseköğretim kurumlarından veya en az iki yıllık aktüerya, pazarlama, risk yönetimi ve sigortacılık ile ilgili yüksek okullardan mezun olması ve iki yıllık mesleki deneyimi

kazanmış olması gerekmektedir

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

İstisnalar arasında sayılan (d) bendi (e) ve (f) bentlerinin yanı sıra Teknik Personel vasıflarını taşıma ile ilgilidir.

SİGORTA ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ

TEKNİK PERSONEL

Acenteler Yönetmeliği ile getirilen “**Teknik Personel**” kavramı sigorta ürünlerinin, acenteler tarafından pazarlanması, bilgilendirme ve satış işlemlerinin yalnızca acentelerin teknik personeli tarafından yapılabileceğini ifade etmektedir

segerm



ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

- Eğitimi süresi içerisinde almamış olan teknik personelin faaliyeti bu eğitimi tamamlanıncaya kadar durdurulabilir. -
- Teknik personelin kimlikleri uygunluk belgesi başvurusunda bulunduğu oda tarafından verilir Odalar, bu hizmet için TOBB tarafından belirlenecek bir ücret alabilir. Kimliklerin şekli ve içeriği, verilmesi ve geri alınmasına ilişkin usul ve esaslar İcra Komitesince belirlenir ve Müsteşarlığın onayı ile uygulamaya konulur
- Kimliği olmayanlar ile kimliği olup ibraz edemeyenler sigorta sözleşmelerine aracılık yapamazlar

segerm



ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

Sigorta Poliçelerinde yetkili acentenin unvanı ve Levha numarası ile işlemi yapan teknik personelin adı, soyadı, kayıt numarası ve imzasının açık olarak yer alması zorunludur

Acentelerin prim tahsilatı yapabilmesi için acenteler Yönetmeliği uyarınca özel bir 'Yetkilendirme' aranmakta olup yönetmelikte bu hüküm "Sigorta şirketlerince yetkilendirilmemiş acenteler prim tahsilatı yapamaz" şeklinde belirtilmiş; sigortalı tarafından yetkili acenteye yapılan ödeme sigorta şirketine yapılmış sayılmıştır. Sigorta şirketlerince acenteye yapılan ödeme hak sahibi tarafından tahsil edilmedikçe yapılmış sayılmamaktadır ve sigorta poliçelerinin düzenlenmesine ve primlerin tahsil edilmesine ilişkin usul ve esaslar sigorta şirketi ile acente arasında akdedilen acentelik sözleşmesinde açıkça belirtilmelidir.

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

Teknik personel olmak için aşağıdaki şartlar aranır:

- 4 üncü maddenin birinci fıkrasının (d), (e) ve (f) bentlerinde sayılanlar hariç diğer niteliklerin taşınması,
- En az lise veya dengi okul mezunu olması,
- Sigortacılıkla ilgili kurum veya kuruluşların meslekle ilgili bölümlerinde en az 2 yıl mesleki deneyim kazanılmış olmasıdır

Ancak, en az 2 yıllık aktüerya, pazarlama, risk yönetimi ve sigortacılık ile ilgili yüksek okullardan veya 4 yıllık yükseköğretim kurumlarından mezun olanlarda bu şart aranmaz

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

- Acenteler teknik personeline ilişkin bilgileri, kaydedilmek ve bu personelin kayıt numarası ve kimliklerini almak üzere elektronik ortamda TOBB'a veya uygunluk belgesi başvurusunda bulunduğu odaya bildirirler
- Gerçek kişi acenteler ve tüzel kişi acente yöneticileri ile müdürünün veya bu unvanı taşıyorsa bile fiilen bu görevi yerine getirenlerin teknik personel unvanını taşıması gerekmektedir
- Teknik personelin poliçe satışı sırasında sigortalıya hangi acenteye bağlı olarak çalıştıklarını açıkça belirtmeleri, yapacakları tanıtımlarda ve bilgilendirme notlarında bağlı oldukları acentenin unvanını yazmaları gerekmektedir

segerm

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

- Teknik personelin yaptığı işlemlerden dolayı üçüncü kişilere verecekleri zararlardan bağlı buldukları acenteler sorumludur. Hayat sigortalarında görev yapacak teknik personel hakkında ilgili mevzuat hükümleri uygulanacaktır.
- Lise ve dengi okul mezunu olup, teknik personel olmak için diğer gerekli nitelikleri taşıyan, ancak deneyim şartı bulunmayanlar yardımcı teknik personel unvanı ile işe başlatılabilirler. Yardımcı teknik personele en az 6 ay çalışması ve esasları Müsteşarlıkça belirlenecek temel sigortacılık bilgileri sınavını kazanması kaydı ile sigorta işlemleri yapma yetkisi verilebilir.

segerm

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

segerm

•Yardımcı teknik personel 2 yıllık çalışma süresini doldurduğu takdirde teknik personel unvanını kazanır ve acenteler bu personeli sürelerinin dolmasını takiben en geç 20 gün içinde kaydedilmek, kayıt numarası ve kimlik almak üzere elektronik ortamda TOBB'a veya uygunluk belgesi başvurusunda bulunduğu odaya bildirir.

•Aynı zamanda teknik personel olarak sigorta acentelerinde faaliyette bulunacak olanların tarihi ve programı Müsteşarlıkça 3 ay önceden duyurulacak ve en az 3 yılda bir 5 iş gününü geçmemek üzere verilecek eğitime tabi tutulmaları gerektiği hususu da Acenteler Yönetmeliğinin yeni düzenlenmesinde yer almaktadır.



ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

segerm

• Bankalar hariç Kanununun 23 üncü maddesinin onuncu fıkrasında belirtilen bankalar, özel kanunla kurulmuş ve kendilerine sigorta acenteliği yapma yetkisi tanınan kurumlar hakkında Yönetmelik özel bir düzenleme getirmiştir. Bu kurumlarda, sigorta acenteliği yapılan bölümü ve sigorta işlemlerinden sorumlu bir teknik personeli belirlemek, ayrıca yeter sayıda teknik personel çalıştırmak zorunludur. Bankalar, Genel Merkezlerinde sigortacılık işlemlerinden sorumlu bir personeli TOBB'a bildirecekler ve ayrıca sigorta acenteliği yapan tüm şubelerinde teknik personel niteliklerini haiz en az bir personeli belirleyeceklerdir.



ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

SİGORTA ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ

Mesleki Sorumluluk Sigortası Gereği:

Acenteler Yönetmeliği ile ilk kez "Mesleki Sorumluluk Sigortası"na ilişkin düzenleme yapılmış olup, buna göre acenteler, mesleki faaliyetlerinden dolayı sigortalılarına verebilecekleri zararlara karşı mesleki sorumluluk sigortası yaptırmak zorundadır. Mesleki sorumluluk sigortasının, beher tazminat talebi için teminatı en az 10.000 TL ve bir yıl boyunca tüm tazminat talepleri için teminatı en az 100.000 TL olmak üzere yaptırılması gerekmektedir

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

SİGORTA ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ

Asgari Sermaye Gereği:

Acenteler Yönetmeliği'nde "Asgari Sermaye"ye ilişkin hükümler yer almaktadır. Buna göre, tüzel kişi acenteler için asgari sermaye miktarı şirket türüne göre Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca belirlenen tutardan az olmamak kaydıyla 25.000 TL'dir. Gerçek kişilerin beyan edecekleri mal varlıkları bu miktarın altında olamaz. Bu tutar acentelerce aracılık edilen yıllık prim tutarının % 4'ünden aşağı olamaz

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

SİGORTA ACENTELERİ YÖNETMELİĞİ

Diğer Düzenlemeler

- “**Teminat**” ve “**Acente komisyonları**” konusunda yapılan yeni düzenlemeye göre, sigorta şirketlerinin faaliyetleri nedeniyle acentelerinden isteyebilecekleri teminatın miktarı ve koşulları taraflar arasında serbestçe belirlenir ve sigorta branşları itibarıyla uygulanacak komisyonlar, ise sigorta şirketleri ve acenteleri arasında serbestçe belirlenir. Ancak, komisyonlara ilişkin olarak ilgili mevzuatında özel hükümler bulunan sigortalarda kendi hükümleri geçerlidir.
- Sigorta şirketleri ile acenteler arasında yapılacak acentelik sözleşmelerinde komisyonun genel çerçevesi belirlenir

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

- Sözleşmede belirlenmemiş bulunan komisyon ve ek komisyonlar ile ilgili esaslar ise sigorta şirketlerince acentelere duyurulur
- Yönetmeliğin “**Hesap mutabakatı**” ile ilgili düzenlemesi uyarınca acentelerin hesap ve kayıt düzeninin, şirketler ile ilgili hesaplarda üçer aylık dönemler itibarıyla mutabakat sağlayacak şekilde oluşturulması gerekir
- Acenteler ve sigorta şirketleri kendi aralarındaki ilgili hesaplarda, üçer aylık dönemler itibarıyla hesap mutabakatlarını sağlamak zorundadırlar.

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

- “Unvan, ilan, reklam, afiş ve pano” konusunda yapılan düzenleme gereği acenteler, unvanlarında sigorta ifadesi ile birlikte acentelik veya aracılık ifadelerinden birini kullanmak zorundadır. Acenteler, sigorta şirketlerine ve sözleşme yaptırmak isteyenlere yanıltıcı bilgi ve belge veremezler
- Acenteler, unvanlarını acentelik fonksiyonlarını gizleyecek şekilde ve unvanlarında sigorta şirketi olarak faaliyet gösterdikleri anlamını taşıyacak ifadeler kullanamazlar. Acenteler, levha kayıt numarasını içeren bir plakayı işyerlerinin giriş bölümünde ve gözle görünür şekilde asmak zorundadır. Bu plakanın şekli Müsteşarlığın uygun görüşü ile İcra Komitesiince belirlenir. Acentelerin faaliyet gösterecekleri başka bir adresteki şubeleri acente ile aynı unvanı taşımak zorundadır.

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

Acenteler şubelerine ilişkin bilgileri şube tesisinden itibaren en geç 15 iş günü içinde Levha bilgilerine ilave ettirirler. Şubelerin antet, afiş, reklam ve tabelalarında acente unvanına yer vermeleri zorunludur.

ACENTELİK SÖZLEŞMESİNİN FESHİ

•Acentelik sözleşmesinin feshi halinde veya teknik personelin iş akdinin sona ermesi veyahut yetki kaldırılması durumlarında, acenteler keyfiyeti en geç 3 iş günü içinde uygunluk belgesi başvurusunda buldukları odaya bildirirler ve verilen kimlikleri ilgili odaya iade ederler. İade edilmeyen kimliklerden acenteler sorumludurlar

• Acentelerin sözleşme yapma veya prim tahsil etme yetkilerinin kaldırılması hususu sigorta şirketlerince usulü dairesinde tescil ve ilan olunması gerekmektedir

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

• Sigorta şirketlerince, acentelik yetkilerinin kaldırılması, acentelik sözleşmelerinin sona ermesi veya acenteler hakkında dava açılması, soruşturma ve kovuşturma başlatılması halleri gerekçeleriyle birlikte, en geç 3 iş günü içinde sigorta şirketleri tarafından, Levhaya işlenmek üzere, TOBB'a ve ilgili acenteye bildirilmesi şarttır

• Mahkeme kararıyla kesinleşmiş prim borcu nedeniyle acentelik yetkileri kaldırılanlara, bu borçları ödenmedikçe, sigorta şirketlerince prim tahsil etme yetkisi verilemez. Müsteşarlıkça yapılan inceleme veya denetim sonucunda, Kanununun 32nci maddesi hükümlerine uygun hareket etmediği tespit edilen acentelerin, acentelik faaliyetleri Müsteşarlıkça 6 aya kadar geçici olarak durdurulabilir

segem

ACENTELERE İLİŞKİN YÖNETMELİKLER, İLGİLİ GENELGELER

• Geçici durdurmayı takip eden 2 yıl içinde aykırılığın tekrarı halinde acentenin faaliyetleri Müsteşarlıkça tamamen durdurulur ve kaydı Levhadan silinir. Bir daha acentelik yapamayacaklarına karar verilenler TOBB'da ayrı bir liste halinde tutulur. Yine maddede sıralanan tüm hususlar ilgili acentenin Levha kayıtlarına işlenir.

İLGİLİ GENELGELER

- (2008/10) Sayılı 25.04.2008 Tarihli Genelge
- (2008/15) Sayılı 08.05.2008 Tarihli Genelge
- (2008/18) Sayılı 10.06.2008 Tarihli Genelge

segem

SİGORTA SÖZLEŞMELERİNDE BİLGİLENDİRMEYE İLİŞKİN YÖNETMELİK

AMAÇ- KAPSAM

- Sigorta işlemlerine taraf olacak kişilerin, sigorta sözleşmesinin değerlendirilmesi ve/veya kurulması esnasında sözleşmenin konusu, teminat kapsamı ve diğer hususlara ilişkin oluşabilecek bilgi eksikliklerinin giderilmesi,
- sözleşmenin devamı esnasında, sigorta ettireni, sigortalı ya da lehtarını etkileyebilecek değişiklikler ve gelişmelerden ilgililer tarafından haberdar olunması için sigortacı tarafından yerine getirilmesi gereken görev ve sorumluluklara ilişkin olarak risk üstlenen tüm kurum/kuruluş ve acenteleri kapsamaktadır

BİLGİLENDİRMEYE İLİŞKİN GENEL İLKELER

- Bilgilendirme yükümlülüğü, sigortacı tarafından, sigorta ettirene ve sigorta sözleşmesine taraf olan kişilere karşı sözlü ve yazılı olarak yerine getirilmekle birlikte bilgilendirmenin yazılı olarak yerine getirilmesi esastır
- Ancak, iletişim araçları kullanılarak uzaktan pazarlama yöntemleri ve benzeri yöntemlerle kurulan sigorta sözleşmelerinde, tarafların fiziksel olarak karşılaşması ve gerekli olan yazılı bilgilendirmenin yapılamadığı hallerde yazılı bilgilendirme şartı aranmasa da sigortacı, asgari bilgilendirmenin yapıldığını ispatla yükümlüdür
- Sigortacının bilgilendirme yükümlülüğü, sözleşmesinin kurulmasından önce başlar ve sözleşmenin yürürlükte kaldığı süre boyunca devam eder

segem

BİLGİLENDİRME İLE YÜKÜMLÜ OLANLAR VE BİLGİLENDİRMEYİ TALEP EDEBİLECEK DİĞER KİŞİLER

- Sigortacı, talep olması durumunda, sigorta ettirene karşı bilgilendirme hususundaki tüm yükümlülüklerini sigortadan yararlanacak kişilere karşı da yerine getirmek zorundadır

segem

BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜN GEREĞİ GİBİ YERİNE GETİRİLMEMESİ

- Sigorta sözleşmesinin görüşülmesi, sözleşmenin kurulması ve devamı esnasında, sigortacı tarafından bilgilendirme yükümlülüğü gereği gibi yerine getirilmemiş, sigortacı ile ilgili olarak yanıtıcı bilgi verilmiş veya bilgi formu teslim edilmemiş ya da formda yer alan bilgiler gerçeğe aykırı olarak düzenlenmiş ve bahse konu olan durumlardan biri sigorta ettirenin kararını etkilemiş ise, sigorta ettiren, sözleşmesini **feshedebileceği** gibi, varsa uğradığı **zararın tazminini** talep edebilir.

segerm

BİLGİLENDİRME FORMU VE İÇERİĞİ

Sigortacı, sigorta sözleşmesi görüşülme aşamasında iken, şekil ve içeriği Müsteşarlıkça tespit edilen bilgilendirme formunun bir suretini sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere verir. Ancak, bazı sigorta türleri için bilgilendirme formunun bulunmadığı durumlarda, sigortacı, asgarî olarak;

- Sigortacı ile acenteye ilişkin unvan ve iletişim bilgilerini,
- Akdedilecek sözleşmeye ilişkin genel uyarıları,
- Sözleşme ile verilen teminatları,

segerm

- Sigorta teminatının istisnaları ile her bir sigorta türü için teminat kapsamı dışında olup da poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına alınabilecek kıymetleri, rizikoları veya sözleşmeye eklenebilecek özel hükümler ve klozlara ilişkin bilgileri,
- Tazminata ilişkin genel bilgiler ile tazminat ödeme kurallarını,
- Şikayet ve bilgi talepleri ile tahkim üyeliğine ilişkin bilgileri içerecek şekilde hazırlanacak geçici Bilgilendirme Formları kullanılır
- Müsteşarlık, Bilgilendirme Formlarının kapsam ve içeriğini değiştirmeye yetkilidir.

BİLGİLENDİRME FORMU VE DİĞER BELGELERİN VERİLMESİ

- Sigortacı, ilgili kısımlarını gerçeğe ve mevzuata uygun olarak doldurmuş olduğu bilgilendirme formlarını, en az iki nüsha düzenleyerek sigorta sözleşmesi kurulmadan önce kaşeleyip imzaladıktan sonra sözleşmeye taraf olmak isteyen kişiye imza karşılığında iletir. Sigortacı, formun bir nüshasını saklamak zorundadır

- Sigortacı, bilgilendirme formlarının basımını yapmak ve formları elektronik ortamda hazırlayarak bulundurmak zorundadır. Formların basılması halinde, basım ve dağıtım ile ilgili tüm masraflar sigortacıya aittir. Sigortacı, formların elektronik ortamda yer alması durumunda, acentelerine ilgili formları tam ve kesintisiz ulaşabilmesi için gerekli alt yapıyı oluşturarak ilgili konuda her önlemi almakla yükümlüdür.
- Elektronik ortamda oluşturulan bilgilendirme formlarının bilgisayar yazıcısı vb. ile basılması halinde, sigortacının yükümlülüğü yerine getirilmiş sayılır. Sigortacı formları, acentelerine yeterli sayıda ve zamanında iletmek zorundadır.

SİGORTACININ GENEL BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Sigortacı, sigorta ettirene ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayacak kişilere;

- Sözleşme konusu olan sigortaya ilişkin, mevzuatta oluşabilecek değişiklikleri,
- İflas ve tasfiyesini,
- İlgili branşlarda gerçekleştirilen ruhsat iptallerini,
- Tüm branşlarda sözleşme yapma yetkisinin kaldırıldığını,
- Sigorta sözleşmesinin devamı sırasında ortaya çıkabilecek, sigorta ettiren ile sigorta sözleşmesine taraf olacak kişilerin hak, borç ve yükümlülüklerini doğrudan etkileyecek nitelikte her türlü değişim ve gelişmeyi **en geç on işgünü içerisinde** bildirmekle yükümlüdür

BİLGİLENDİRMENİN ŞEKLİ

Sigortacı, bilgilendirme yükümlülüğünü, taahhütlü mektup, faks, elektronik posta, telgraf, güvenli elektronik imza ya da Müsteşarlık tarafından uygun görülen benzeri iletişim araçlarından biri ile yerine getirir. Ancak, bilgilendirme yükümlülüğünün belirtilen biçimlerde yerine getirilmesinin mümkün olmadığı tespit edilirse, gerekli bilgilendirme, Müsteşarlıkça uygun görüş alınarak ve uygun görülen biçimde basın ve yayın kuruluşları yoluyla da gerçekleştirilebilir

segem

Sigortacının bilgilendirme yükümlülüğünü gereği gibi yerine getirmesi, sigortacının telefon veya çağrı merkezi ile gerçekleştireceği bilgilendirmenin manyetik veya dijital ortamda kayıt altında olması ve bu durumun sigortacı tarafından ispatı ile mümkündür.

segem

BİLGİ TALEPLERİ VE ŞİKAYETLERİN CEVAPLANDIRILMASI

Sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesine taraf olan kişilerden elektronik iletişim araçlarıyla veya yazılı olarak sigortacıya iletilen sigortaya ilişkin şikayetler, ödemeler ve sözleşmeye ilişkin her türlü bilgi talepleri, sigortacı tarafından başvurunun ulaşmasından itibaren **on beş iş günü** içerisinde cevaplandırılmak zorundadır

Sigortacı tarafından, şikayet ve bilgi taleplerini değerlendirerek sonuçlandırmak, sigortacıya ulaşan tüm şikayetlere ilişkin kayıt ve istatistikleri tutarak üçer aylık periyotlar itibariyle Müsteşarlık tarafından tespit edilecek usul ve esaslara uygun olarak raporlamak üzere asgari iki kişiden oluşan şikayet birimi kurulur

segerm

İNTERNET SİTESİ KURMA ZORUNLULUĞU

Sigortacı, sigorta ettireni, sigortalıyı ve lehtarları sigortacılık ve mevzuat ile ilgili gelişmelerden haberdar etmek amacıyla gerekli teknolojik alt yapı çalışmalarını yürütmek ve bu kapsamda Müsteşarlık tarafından belirlenecek şartları sağlamak amacıyla gerekli işlemleri yerine getirmekle yükümlüdür. Bu amaçla sigortacı, bilgilendirme faaliyetinin etkin olarak yürütülebilmesi için kurumsal bir internet sitesi oluşturarak **bilgi/belgeleri** okunabilir bir puntoda, ana sayfadan ve ayrı ayrı link vererek kurumsal internet sitesinden tüm kamuoyuna duyurulmasını sağlar.

segerm

Bahse konu bilgi/belgeler;

- Sigortacıya ilişkin genel bilgiler başta olmak üzere sigortacının ortaklık yapısı, idari yapısı ve sermayesine ilişkin bilgiler,
- Faaliyet gösterilen branşlar ile bu çerçevede sunulan sigortacılık hizmetleri ve ürünler ile ilgili bilgiler,
- Sigorta ürünleri çerçevesinde teminat kapsamında olmamasına rağmen ek sözleşme ile teminat kapsamına alınabilecek kıymetler, rizikolar veya sözleşmeye konulabilecek özel hükümlere ilişkin bilgiler,
- Sözleşmeye konu rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, sigorta ettirenin, sigortalının ya da lehtarın hak ve yükümlülükleri ile bunların izlemesi gereken prosedüre ilişkin bilgiler,

- Vergi uygulamalarına ilişkin bilgiler,
- Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlükleri başta olmak üzere adres, elektronik posta, telefon ve faks numaraları
- Acentelere ilişkin irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları,
- Şikayet ve başvuruların yapılma şekli ve usulleri,
- Sigorta ettirenlerin, sigortalıların veya sigortadan menfaat sağlayan kişilerin internet üzerinden bilgi talep edebilmesi ve şikayette bulunabilmesine olanak sağlanmasını teminen oluşturulacak elektronik formlar,
- İstatistikî veriler ve diğer bilgilerdir

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİGORTALI KARŞISINDAKİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Acenteler dürüstlük ilkeleri çerçevesinde; sözleşmenin müzakeresi, kurulması ve devamı sırasında sigorta ettirene, sigortayla ilgili teknik konularda yardımcı olmak, yapılacak veya yapılmış sigortacılık işleminin özellikleri ve sözleşmeye konu sigorta teminatı ile sigortanın işleyişi hakkında gerekli her türlü bilgiyi sözlü ve yazılı olarak sağlamak ve sigorta ettireni yanıltıcı her türlü hâl ve davranıştan kaçınmak zorundadır.

Acenteler, mesleki faaliyetlerinden dolayı sigortalılarına verebilecekleri zararlara karşı mesleki sorumluluk sigortası yaptırmak zorundadır.

segerm

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİGORTALI KARŞISINDAKİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Sigortacılar ile belli bir sigorta ilişkisine girmek isteyen kişilerin, gerek sözleşmenin müzakeresi gerekse kurulması sırasında sözleşmenin konusu, teminatları ve diğer özellikleri hakkında oluşabilecek bilgi eksikliklerinin giderilmesini teminen bilgilendirme yapmak zorundadır.

Sigortacının bilgilendirme yükümlülüğü, sigortacı/acente tarafından sigorta ettirene ve sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere karşı sözlü ve yazılı şekilde yerine getirilir. Sigorta şirketleri ve sigorta acenteleri tarafından, gerek sözleşmenin kurulması gerekse sözleşmenin devamı sırasında sigorta ettiren, lehdar ve sigortalıya yapılacak bilgilendirmeye ilişkin hususlar yönetmelikle düzenlenir. (5684 11/3)

segerm

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİGORTALI KARŞISINDAKİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Sigorta acenteleri, sigortalı/sigorta ettiren ve/veya ilgili hak sahipleri tarafından kendilerine aracılık ettikleri sigorta sözleşmeleri ile ilgili olarak yapılan tebliğ ve ihbarları kabul etmek zorundadır. Sigorta acenteleri ticari ve mesleki sırların saklı tutmak zorundadırlar.

seger

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİGORTA ŞİRKETİ KARŞISINDAKİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Sigorta acenteleri acentelik sözleşmesinin sona ermesi halinde, sigorta ettirenlerle yaptığı veya kısa bir süre içinde yapacağı işlerle ilgili sözleşme ilişkisi devam etmiş olsaydı elde edeceği komisyona hak kazanacaklarından sigorta branşları itibarıyla uygulanacak komisyonlar konusunda mutabakat sağlamak zorundadır.

Acenteler hesap ve kayıt düzenlerini, şirketler ile ilgili hesaplarda üçer aylık dönemler itibarıyla mutabakat sağlayacak şekilde oluşturmak zorundadır.

Acente kendisine yapılan hasar ihbarlarını gecikmeksizin sigorta şirketi merkezine ulaştırmakla yükümlüdür.

seger

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

SİGORTA ŞİRKETİ KARŞISINDAKİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Bu yükümlülük yerine getirilmediği takdirde doğabilecek maddi kayıplar sigorta şirketi kanalıyla acente sorumlusuna rücu edilerek tazmin edilir.

Acenteler, sigorta sözleşmesine konu olan sigortalı kıymet ile ilgili rizikonun gerçekleşmesi ve sigortacı tarafından yetkili kınması halinde sigorta edilmiş şeyleri muhafaza altına almak ve zararı azaltmak amacıyla makul ve uygun şekillerde, hasara uğrayan bina ve yerlere girmek zorundadır.

Ayrıca, sigortacı ile akdedilen sigorta sözleşmesinde kararlaştırıldığı şekilde sigorta ettiren/sigortalıdan tahsil edilen sigorta primlerini süresi içinde sigortacıya intikal ettirmek zorundadır.

SİGORTA ACENTELERİ İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER

SİGORTA ACENTELERİ İÇİN GETİRİLEN DÜZENLEMELER

Tüzel kişi acentelere, sağlıklı bir firma yapısında olmalarını sağlamak amacı ile, asgari sermaye şartı getirilmiştir. Acentelerin sigortalılarına verebilecekleri zararlara karşı zorunlu sorumluluk sigortası yaptırma şartı getirilmiştir. Sigortalıları korumak amacıyla, Avrupa Birliğinin Aracılar Yönergesi çerçevesinde, sigortalılarca acentelere yapılan prim ödemelerinin sigorta şirketlerine yapılmış sayılması; ancak, sigorta şirketlerince acentelere yapılan hasar ödemelerinin sigortalılarca alınmadıkça ödenmiş sayılmaması hükmü getirilmiştir.

SİGORTA ACENTELERİ İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER

SİGORTA ACENTELERİ İÇİN GETİRİLEN DÜZENLEMELER

Mesleki Sorumluluk Sigortası Gereği:

Acenteler Yönetmeliği ile ilk kez "Mesleki Sorumluluk Sigortası"na ilişkin düzenleme yapılmış olup, buna göre acenteler, mesleki faaliyetlerinden dolayı sigortalılarına verebilecekleri zararlara karşı mesleki sorumluluk sigortası yaptırmak zorundadır. Mesleki sorumluluk sigortasının, beher tazminat talebi için teminatı en az 10.000 TL ve bir yıl boyunca tüm tazminat talepleri için teminatı en az 100.000 TL olmak üzere yaptırılması gerekmektedir.

segem

SİGORTA ACENTELERİ İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER

SİGORTA ACENTELERİ İÇİN GETİRİLEN DÜZENLEMELER

Asgari Sermaye Gereği:

Acenteler Yönetmeliği'nde "Asgari Sermaye"ye ilişkin hükümler yer almaktadır. Buna göre, tüzel kişi acenteler için asgari sermaye miktarı şirket türüne göre Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca belirlenen tutardan az olmamak kaydıyla 25.000 TL'dir. Gerçek kişilerin beyan edecekleri mal varlıkları bu miktarın altında olamaz. Bu tutar acentelerce aracılık edilen yıllık prim tutarının % 4'ünden aşağı olamaz.

segem

SİGORTA ACENTELEİ İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER

SİGORTA ACENTELEİ İÇİN GETİRİLEN DÜZENLEMELER

Teminat:

Sigorta şirketlerinin faaliyetleri nedeniyle acentelerinden isteyebilecekleri teminatın miktarı ve koşulları taraflar arasında serbestçe belirlenir

segem

SİGORTA ACENTELEİ İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER

SİGORTA ACENTELEİ İÇİN GETİRİLEN DÜZENLEMELER

Acente Komisyonları:

Sigorta branşları itibarıyla uygulanacak komisyonlar, sigorta şirketleri ve acenteleri arasında serbestçe belirlenir. Ancak, komisyonlara ilişkin olarak ilgili mevzuatında özel hükümler bulunan sigortalarda kendi hükümleri geçerlidir.

Sigorta şirketleri ile acenteler arasında yapılacak acentelik sözleşmelerinde komisyonun genel çerçevesi belirlenir. Sözleşmede belirlenmemiş bulunan komisyon ve ek komisyonlar ile ilgili esaslar ise sigorta şirketlerince acentelere duyurulur.

segem

SİGORTA ACENTELERİ İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER

SİGORTA ACENTELERİ İÇİN GETİRİLEN DÜZENLEMELER

Acente Komisyonları:

Sigorta branşları itibarıyla uygulanacak komisyonlar, sigorta şirketleri ve acenteleri arasında serbestçe belirlenir. Ancak, komisyonlara ilişkin olarak ilgili mevzuatında özel hükümler bulunan sigortalarda kendi hükümleri geçerlidir.

Sigorta şirketleri ile acenteler arasında yapılacak acentelik sözleşmelerinde komisyonun genel çerçevesi belirlenir. Sözleşmede belirlenmemiş bulunan komisyon ve ek komisyonlar ile ilgili esaslar ise sigorta şirketlerince acentelere duyurulur.

segerm

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

ACENTELERİN YÜKÜMLÜLÜKLERİNE GENEL BAKIŞ:

- Yasal düzenlemelere uymak
- Sigortacının verdiği yönergelere uygun davranmak,
- Adına çalıştıkları sigorta şirketi, ve sigortalıların hak ve çıkarlarını korumak bunları tehlikeye düşürecek hareketlerden kaçınmak,
- Sigortacılığın gereklerine uymak ve
- Görevlerini iyi niyet ve dürüstlikle yürütme yükümlülüğü

segerm

SİGORTA ACENTELERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

ACENTELERİN YÜKÜMLÜLÜKLERİNE GENEL BAKIŞ:

- Sigortacı Adına Bildirimleri Kabul Etme Yükümlülüğü
- Sigorta Şirketine Primlerin Ödenmesine İlişkin Yükümlülük
- Acentenin Sigorta Şirketine Güvence Verme Yükümlülüğü
- Acentelerin Bilgi Verme ve İstenilen Belgeleri Gösterme Yükümlülüğü
- Yetki Devri ve Tazminat Ödeme Yasağı
- İzin alma ve bilgi verme (Reklam İşleri)
- Ticari Faaliyette Bulunma Yasağı