



TSE KALİTE EĞİTİM PROGRAMI

SIRA	EĞİTİM KONUSU	TARİH
1	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	14-15 ŞUBAT 2011
2	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DÖKÜMANTASYON EĞİTİMİ	21-22 ŞUBAT 2011
3	TS ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	24-25 ŞUBAT 2011
4	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İÇ TETKİK EĞİTİMİ	1-2 MART 2011

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	
AMAÇ	Kalite Yönetim Sistem Standardı temel kavramları, sekiz temel prensip ile Standard maddelerinin yorumlanarak sistem kurma ve uygulama çalışmalarına katkı sağlanmasıdır.
HEDEF KİTLE	Bu konuda ihtiyacı olduğu belirlenen veya bizzat talep eden tüm sektörde çalışanlar.
SÜRE	2 Gün
TARİH	14-15 ŞUBAT 2011
EĞİTİM İÇERİĞİ	<ul style="list-style-type: none">• TSE Belgelendirme Prosedürü• Kalite ile İlgili Temel Kavramlar• Kalite Gereksinimleri• Kalite Yönetim Sistemlerinin ve Belgelendirmenin Faydaları• Kalite Yönetim Sistemlerinde Organizasyon Yapısı• TS EN ISO 9001 Serisi Standartlarının Tanıtımı• TS EN ISO 9001 Standardın Maddelerinin Yorumlanması• Pratik ve Örnek Çalışmalar

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DÖKÜMANTASYON EĞİTİMİ	
AMAÇ	Kalite Yönetimi Sistemleri Dokümantasyonu içinde yer alan Kalite politikası ve kalite hedefleri, Kalite El Kitabı, standardın öngördüğü prosedürleri, proseslerin etkin planlanması, uygulanması ve kontrolünü sağlamak için kuruluşun ihtiyaç duyduğu dokümanları kuruluşun büyüklüğü ve faaliyetlerin özelliği, proseslerin karmaşıklığı ve bunların aralarındaki etkileşim ve personelin yeterliliği de dikkate alınarak hazırlanmasını sağlamaktır.
HEDEF KİTLE	Bu konuda ihtiyacı olduğu belirlenen veya bizzat talep eden tüm sektörde çalışanlar.
SÜRE	2 Gün
TARİH	21-22 ŞUBAT 2011
EĞİTİM İÇERİĞİ	<ul style="list-style-type: none">• Kalite Yönetim Sistemlerinin Doküman Yapısı• Kalite El Kitabı –Prosedürler• Destek Dokümanlar (Talimatlar, Formlar, Çizelgeler, ...vs)• Doküman Kontrolü -Pratik ve Örnek Çalışmalar

TS ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	
AMAÇ	Kuruluşlarda müşteri memnuniyeti ve müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi Yönetim Sisteminin kurulması ve uygulanması kurallarında klavuz bilgilerinin verilmesidir.
HEDEF KİTLE	Bu konuda ihtiyacı olduğu belirlenen veya bizzat talep eden tüm sektörde çalışanlar.
SÜRE	2 Gün
TARİH	24-25 ŞUBAT 2011
EĞİTİM İÇERİĞİ	<ul style="list-style-type: none">• TSE ISO10002 Şartları• Terimler ve Tarihler, Prensipler• Şikayetleri Ele Alma Çerçevesi• Planlama ve Tasarım• Şikayetleri Ele Alma Proseslerinin çalıştırılması• Sürdürme - İyileştirme• Pratik çalışmalar



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İÇ TETKİK EĞİTİMİ	
AMAÇ	Kuruluşun İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminin standardın kıstaslarına uyup uymadığını belirlemek ve sonuçlarını müşteriye bildirmek amacıyla, gerekli delillerin tarafsız ve değer yargılarına yer vermeyecek tarzda toplanması ve değerlendirilmesinden ibaret bir değerlendirme ve belgeye bağlama işlemi olan İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Tetkikleri için Tetkik Görevlisi yetiştirilmesidir.
HEDEF KİTLE	Bu konuda ihtiyacı olduğu belirlenen veya bizzat talep eden tüm sektörde çalışanlar.
SÜRE	2 Gün
TARİH	1-2 MART 2011
EĞİTİM İÇERİĞİ	<ul style="list-style-type: none">• TS 18001 Standardı Maddelerinin Tetkik Görevlisi Gözüyle Yorumlanması• Tetkik Çeşitleri• Tetkikin Faydaları• Tetkikin Yönetimi• Tetkikin Planlanması• Soru Listelerinin Hazırlanması• Tetkikin Sonuçlandırılması ve Rapor Yazımı• Tetkik Görevlisi Sorumlulukları• Pratik ve Örnek Çalışmalar

<p style="text-align: center;">ALTSO EĞİTİM ve KARİYER ŞUBESİ Atatürk Cad. No:19 (ALTSO ÇARŞI) ALANYA Tel: 0 242 512 16 97 – Dahili: 31 / 41 Faks: 0 242 513 69 07 egitim@altso.org.tr</p>
<p>* Eğitimler Atatürk Cad No: 19 Adresinde Bulunan Odamız Hizmet Binası Salonlarında Verilecektir. * Programlar Herkese Açıktır. * Program Sonunda Katılımcılara TSE Tarafından Sertifika Verilecektir * Programlara Katılım Ücreti Kişi Başı 165 TL'dir * Eğitim Bedelleri Kayıt Sırasında Odamız Veznesine Yatırılabilir. * Programlar Yeterli Katılımcı Sayısına Ulaşılması Halinde Başlatılmaktadır. (En Az 25 Katılımcı) * Eğitimlerde Katılımcı Sayısı Sınırlı Olup, Kayıt Sırası Esas Alınacaktır.</p>