



Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti Tarafından Finanse Edilmektedir
This project is co-financed by the European Union and the Republic of Turkey

ALTSO VOC-Test Merkezi: İş'te Standart İşte Kalite ALTSO Voc-Test Centre: Standards at Work, Quality in Business

Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası Atatürk Cad No: 19 07400 ALANYA/ANTALYA /TÜRKİYE
Tel: +90 242 512 16 97 Faks: +90 242 513 69 07 E-Mail : vocetest@altso.org.tr www.altso.org.tr



Değerli Genel Müdürümüz;

Alanya Ticaret ve Sanayi Odası (ALTSO) tarafından yürütülen bu projenin genel amacını şu konular oluşturmaktadır.

- Otelcilik sektöründe çalışanların niteliklerini ve uzmanlaşmalarını artırmak.
- Kişisel ve mesleki gelişimi teşvik ederek sektör kalitesinin gelişmesini sağlamak.
- Ulusal mesleki standartlarının geliştirilmesine katkı sağlamak.
- Mesleki standartlarla uyumlu öğrenme çözümlerinin oluşturulmasını desteklemek.

Belirlenen bu amaçlara ulaşılabilmesi için proje faaliyetleri çerçevesinde turizm konaklama sektörü ihtiyaç analiz raporu hazırlanacaktır. Hazırlanacak rapor ile konaklama sektörü insan kaynağının mevcut durumu ve sektör yöneticilerinin beklentileri araştırılacaktır. Çalışmamızda sizin yani turizme yön veren kişilerin değerli görüşlerine, bilgilerine ve tecrübelerine ihtiyacımız vardır. Bu nedenle fikir ve düşüncelerinizin bizim için çok önemli olduğunu belirtmek isteriz.

Hazırlanan bu anket formunun doldurulması ortalama 3-5 dakika sürmektedir. Ayıracağınız kısa bir süre ile otelcilik ve turizm sektöründe kaliteli ve nitelikli personel yetiştirmesine imkân sağlamış ve sektör kalitesinin gelişmesini desteklemiş olacaksınız.

İlginiz ve değerli katkılarınız için çok teşekkür eder, çalışmalarınızda kolaylıklar ve başarılar dileriz.

Anket sonuçları hakkında bilgi sahibi olmak isterseniz e-posta adresinize sonuçlar gönderilecektir.

E-Posta Adresiniz:

Proje Sahibi : Alanya Ticaret ve Sanayi Odası -ALTSO
Proje Ortağı : Alanya Turistik İşletmeciler Derneği-ALTİD
Proje İştirakçileri : Akdeniz Üniversitesi Alanya İşletme Fakültesi
Kültür Turizm Bakanlığı
Alanya İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
Ümit Altay Otelcilik Ve Turizm Meslek Lisesi





Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.
This project is co-financed by the European Union and the Republic of Turkey

ALTSO VOC-Test Merkezi: İş'te Standart İşte Kalite ALTSO Voc-Test Centre: Standards at Work, Quality in Business

Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası Atatürk Cad No: 19 07400 ALANYA/ANTALYA /TÜRKİYE
Tel: +90 242 512 16 97 Faks: +90 242 513 69 07 E-Mail : vocetest@altso.org.tr www.altso.org.tr

ANKET FORMU

1. Cinsiyetiniz

- Kadın ()
- Erkek ()

2. Medeni Durumunuz

- Bekar ()
- Evli ()

3. Yaşınız

- (Lütfen Yazınız)

4. Eğitim Durumunuz

- İlköğretim ()
- Lise ()
- Ön Lisans ()
- Lisans ()
- Yüksek Lisans ()
- Doktora ()

5. Eğer lise eğitimi aldıysanız, okuduğunuz lise türü

- Genel (Düz) Lise ()
- Otelcilik ve Turizm Lisesi ()
- Diğer Meslek Liseleri ()
- Anadolu Lisesi ()
- Fen Lisesi ()
- Özel Kolej ()
- Diğer (Lütfen yazınız)... ()

6. Eğer üniversite eğitim aldıysanız, üniversitede okuduğunuz bölüm

- | | |
|-----------------|-------------------------------|
| • Turizm () | • İktisat () |
| • Rehberlik () | • Kamu Yönetimi () |
| • İşletme () | • Halkla ilişkiler () |
| • Eğitim () | • Psikoloji () |
| • Filoloji () | • Mühendislik () |
| • Muhasebe () | • Diğer (Lütfen yazınız)..... |

7. Yabancı dil bilginiz

	Başlangıç	Orta	İyi	İleri
İngilizce				
Almanca				
Rusça				
Fransızca				
Diğer (Lütfen yazınız)				





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti Tarafından Finanse Edilmektedir
This project is co-financed by the European Union and the Republic of Turkey

ALTSO VOC-Test Merkezi: İş'te Standart İşte Kalite ALTSO Voc-Test Centre: Standards at Work, Quality in Business

Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası Atatürk Cad No: 19 07400 ALANYA/ANTALYA /TÜRKİYE
Tel: +90 242 512 16 97 Faks: +90 242 513 69 07 E-Mail : vocetest@altso.org.tr www.altso.org.tr

8. Mesleki Tecrübeniz (Yıl olarak)

- (Lütfen Yazınız)

9. Yöneticilik tecrübeniz (Yıl olarak)

- (Lütfen Yazınız)

10. Bulduğunuz kurumdaki çalışma süresiniz

- (Lütfen Yazınız)

11. Genel Müdür olmadan önce en fazla görev yaptığınız departman

- Animasyon Departmanı ()
- Halkla İlişkiler Departmanı ()
- İnsan Kaynakları Departmanı ()
- Kat Hizmetleri Departmanı ()
- Muhasebe Departmanı ()
- Mutfak Departmanı ()
- Ön Büro Departmanı ()
- Satış Pazarlama Departmanı ()
- Yiyecek & İçecek Departmanı ()
- Diğer (Lütfen yazınız)

12. Departmanlara göre nitelikli personel bulmada yaşanan zorluk derecesi

Departmanlar	Çok Kolay (1).....(5) Çok Zor				
	1	2	3	4	5
Ön Büro Departmanı					
Kat Hizmetleri Departmanı					
Yiyecek & İçecek Departmanı					
Mutfak Departmanı					
Muhasebe Departmanı					
İnsan Kaynakları Departmanı					
Halkla İlişkiler Departmanı					
Satış Pazarlama Departmanı					
Diğer					

Ekleme İstedığınız öneri ve tavsiyeleriniz

