# **T.C. GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI** TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Sisteme girildiğinde sistemde TC bazlı yetki devreye girmekte ve kişinin yetkilerine göre menüler açılmaktadır.

### TÜKETİCİ kullanıcı kullanım klavuzu

# TÜKETİCİ İŞLEMLERİ

C	.gov±r/tubistest/Tuketici/KisselBilgi 🖉 ← 🚔 🖒	🧭 Kenny Chesney - Come Over 💋 - Tüketici Bilgi Sistemi 🛛 🗙	<ul> <li>↑ ★ 0</li> </ul>
File Edit View Favorites	Tools Help		
TÜBİS	=		🚽 🕽 🖉
	Küşisel Bilgilerim		· · · ·
Tuketei Basway	TC Kanik No		
Kalad Biblarim	Seyad		
-	Eğitim Durumu	Yilder usans	
one a far	Sabit Telefon	0312 255 5555	*
	Cep Telefonu	0688.866 6588	*
	E-Posts	b V	*
	Kep Adresi		
	Adves		
	Tebligat Adresi	desens	
	Tabligat B	ABKARA 🗸	
	Tebligat Upp	санкауа 🗸	
	Tashhidaana	Taledot Big Stelen (1005) szenden lyft Taledo Fraher Hrytelmen einemer dinnumda zyszudje basynulista sisteme elsepsedijen in y siklesovojim kan bigherin hinki, skanud kalefelle Taledo Fraher Volke valaki se dokuje vojka sistema kaleka kaleka kaleka kaleka Haktoda Kanurda kalefeller Taledo i jenetennek razema sistema valaki pin kultanzadjim tashki elserin "Yaşamaj sidobjen vysaksikata akaka kaletoma kayavudani ki bigi kelipisetenis akalik va yantış elnası durunmeta işiji Taledo Haken Heyritenice başıvunnun işime alımayableceği hastosofa bigilendiritdiğimi kabu elsere.	
	Taakhiittaameyi Okudum	8	
	Tohligat Yordemi	🗿 Adresime Gönder 📄 KEP Adresime Gönder	
		Kaylot	
	e pore - Tileis		
(3) (5) (5)			TR - 🍽 🐨 🕕 13-23

TÜKETİCİ öncelikle en az bir seferlik kullanıcı bilgilerini güncellemesi gerekmektedir.

#### Menüsü



kısımlarında oluşmaktadır.

Yeni Başvuru Adım adım işlem menüsünden oluşmaktadır. Tüketici "Yeni Başvuru" ile şikayetini yapabilir.

	and the bit in the transformation of the tra	Cost Destroyer Call Market	of Flature 1		
File Edit View Favorites	Tools Help	Carly Nae Jepsen - Carl me Ina	gi visiterini 🦷		
🔕 TÜBİS	≡				🛃 🛈 K
	Tüketici Şikayet Girişi				
	•				
🕼 Tüketici Beşvuru 🗸 🗸	1. Adım Şikayet Edilen Firma Bilgileti	2. Adım Şikayet Bişkeri	3. Adım Uyuşmazlık Belgeleri	4. Adım Şikayet Önizleme	0. Adım Tükelili Haken Heyeli beş
Yeni Bepunu	1. Adum Sikavet Edilen Firma Bilnileri				
Yarım Kalan Beşvunular	1. Hann çınayek callen Finna oligilen				
Yapılan Başvurular	Firma Bilgileri:				
Kişisel Bilgilerim	Firma Ünvanı				
Maralar					
and subject	and the second sec				
	Mersis Numarası				
	Tüketici İşleminin Yapıldığı Yer:				
		Lutten bir il seçiniz.		÷	
	lige	Lütfen bir ilçe seçiniz.		× *	
	Telefon				
	Faks				
	Adres				
		Kaydet			
					Oncelo llerie Kaydet ve llerie
	e sea Tinin				
					13.30
🔮 🧔 😒					TR - 🍽 🐿 🕴 13:28 02:12:2016

### Firma Bilgileri

## Şikayet Konusu

A B https://pqds.qtb		uru?rid=219 🔎 = 🚔 🖒	🖉 - Tüketici Bilgi Sistemi 🛛 🗙			
File Edit View Favorites	Tools Help	,	- Torcoconground			
🦲 τÜBİS	=					🛃 🚨 Y
<b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b>	Tüketici Şikayet Girişi	0	2	0		
🖉 Tüketici Başvuru 🗸 🗸		1. Adım Şikayet Edilen Firma Bilgileri	2. Adım Şikayet bigileri	3. Adım Uyupmaztik Beigeleri	4. Adım Şikayet Önizleme	5. Advm Tükelid Haken Heyeli Seg
Y <b>eni Başıvını</b> Yarım Kalan Başıvırılar Yapılan Başıvırılar	2. Adım Şikayetin Konusu	Fahara Tarihi Filsifahara No	28/11/2016			^
Kişisel Bilgilerim		Uyuşmazlık Tutarı	500			•
Mesajar		Talep Türü	AYIP ORANINDA BEDEL INDIRIMI		~	•
		Şîkayetin Konusu	ışık vermiyor			
			Kaydet			•
						Gutt bis Experiesbos
	@ 2016 - TÜBİS	_				
(2) (2) (3)		W				TR - 🕨 🐨 🌒 13:38

(\*) Tutara göre il hakem heyetine veya ilçe hakem heyeti olacağına sistem kendisi yönlendirmektedir.

🗲 🕣 💋 https://pgds.gtl	a.gov.tr/tubistest/Tuketici/SikayetBasvur	u?rid=219 🔎 ~ 🗎 C	🥖 - Tüketici Bilgi Sistemi 🛛 🛛			n ☆ @
File Edit View Favorites	Tools Help					
🖲 TÜBİS	=					🛃 🛈 M
	Tüketici Şikayet Girişi					
Bar day 02.12.2018 13.38		0	2	3	- 0	
🕑 Tüketici Başvuru 🗸 🗸		1. Adım Şikayet Eslen Firma Bilgileri	2. Adım Şikayet Bigileri	3. Adım Uyuşmazlık Belgeleri	4. Adım Şikayet Önizleme	5. Advm Täketol Hakem Heyeti Seg
Yeni Başvunu	3. Adım Uyuşmazlık Belgesi Y	ükleme				
Yapılan Başvunular			Elden Getirecegim O Posta ile Gönderecegim	Belge Yukleme 🕐 Belgem Yok		
Kişisel Bilgilerim		Dosya Yükle	Dosya seçmek için tildəyiniz Seç			
Mesajar			Kaydet			
			Başvurunuzun sağlıklı ve hızlı sonuşlanabilmesi işin	belgelerinizi yüklemeniz yarar sağlayacaktır.		
			Dosya Adi	YüldenmeTarihi	Onizierne	
			Kayit bulunamadı.			
			No data to paginate () () Savia Satur Savia			
						Önceki İlerle Kaydet ve İlerle
	@ 2016 - TÜBİS					
🕘 🜻 💽	0 📋 🙆 🖸	W				TR - 🏴 🐨 🌒 13:41

## Uyuşmazlık Belgeleri

(\*) pdf formatında yüklenmesi gerekmektedir.

## Şikayet Önizleme

		-					
https://pgds.gtb	.gov.tr/tubistest/Tuketici/SikayetBas	vuru?rid=219 P	👻 🗎 🖒 🥔 - Tüketici Bilgi Sistemi 🛛 🛛				6728
File Edit View Favorites	Tools Help						
TÜBİS	=					e 🕈 🔍	WY~
	Tüketici Şikayet Girişi						^
Ban Darg 22,12,2018-15.58		0	0		0	0	
🕼 Tüketici Başvuru 🔍		1. Adım Şikayet Edilen Firma Bilgileri	2. Adım Şikayet Bişileri	a, Adım Uyuşmazlık Beigeleri	4. Adam Şikayet Önizleme	<ol> <li>Adam</li> <li>Tükelidi Hakem Heyeti Seg</li> </ol>	
Yeni Beşvuru	4.Adım Şikayet Önizleme						~
Yarım Kalan Başvurular						-	
Yapılan Başvurular					1		
Kişisel Dilgilerim				BAŞVURU FORMU TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞIN?	A		
Mesajar							
			BAŞVURU TARİHİ BAŞVURU NUMARASI	-			
			BASVURU SAHİBİNİN BİL	GILERÍ			
			T.C. Kimlik No/Mersis No	1			
			Adı/Ünvanı				
			BAŞVURU SAHİBİNİN İLE	1			
			lifice				
			Adresi				
			Telefon Numarası				
			Elektronik Posta	N			
			SİKAYET EDİLEN BİLGİL	FRİ			
			Adı/Ünvanı	deneme firması			
			Adresi	x avm çankaya subesi			
			İli/İlçesi	ANKARA/ÇANKAYA			
			Telefonu	031288888888			
			Faksi				
			UYUŞMAZLIK KONUSUN				
			Uyuşmazlık Tarihi				~
			II Uyuşmazlık Bedeli	500 TL	1.		
						Onc	eki liente
	@ 2016 - TÜBİS						
(2)		W				TR 🔔 📂 🗐 :	13:43

Yapılan şikayet ".PDF" olarak gösterilmektedir. İster döküm alabilir, saklayabilir veya sistemde görebilir.

Hakem Heyeti Seçimi Hakem Heyeti Başvuruyu Tamamla	ikamet Adresine Göre ÇANKAYA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ-I	Tüketici İşleminin Yapıldığı Yere Göre
Hakem Heyeti Seçimi	🚫 İkamet Adresine Göre	O Tüketici İşleminin Yapıldığı Yere Göre
Hakem Heyeti	ETİMESGUT İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ	
Başvuruyu Tamamla		

(\*) Burada sistem işlemin yapıldığı veya NVİ de tüketicinin kayıtlı nüfus ikametgah bilgisine göre seçim vermektedir.

← () @ https://pgds.gtb	ugovær/tubistest/Tuketici/Sikayet8assuru?rida219 🔎 マ 🚔 C 💋 - Tøketici Bik	gi Sistemi ×		<b>日本</b> 日本 日本
File Edit View Favorites	Tools Help			
🖲 TÜBİS	=	İşlem Onayı!	1	🛃 û (
	Tüketici Şikayet Girişi	Şikayet girişi bilgileri kaydedilesek onaylıyor musunuz ?		
🖉 Tüketci Başıvuru 🗸 🗸	1. Adım şəxiyət Dolan Tena Deşard	Vacpeç	4 4. Adom Baayet Chicame	5. Adam Tasalid Hakam Hayati Sep
Yeni Başıvaru	5.Adım Tüketici Hakem Heyeti Seç			^
Yerim Kalan Beşvuruler		ti Segimi 💿 İsamet Adresine Göre		
Yapılan Başısınılar	Haher	m Heyeti ÇANKAYA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ-i		
Kişisel Bilgilerim				
Mesajar	Bagiuunyu Tar	nanta 		•
				Onceki literle

Son aşamada şikayeti tüketici yaptığı tercihe göre ilgili "TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE" göndermektedir.

File Edit View Favorites	gov.tr/tubistest/Tuketici/Sikayet8assuru?rida-219 D ~ 🏦 C 🛛 💋 - Tüketici Bilg Gools Help	Sistemi ×		<b></b>
🔕 TÜBİS	=	Dited		🚽 🗋 🖓
() () () () () () () () () () () () () (	Tüketici Şikayet Girtşi	umpri Şikayet heşurunuz beşarışla oluşturulmuştur. Beşuru Numarası: 2015-2043-66	<b>0</b> —	_0
🕼 Tüketci Beyvuru 🗸 🗸	1. Adum Şikayat Collan Yana Doğlan		4. Adım şazıyıt Cesswe	5. Adum Toxadol Hakam Hayati Sag

Yarım kalan başvurularını sonlandırmadığı sürece silebilir veya değiştirebilir.

(C) (C) https://pgds.gtb.	gov.tr/tubistest/Tuketici/Basvu	iruSorgulama	§ 5 ≞ - ۹	- Tüketici Bilgi Sistemi ×					<b>→ → →</b> 0
File Edit View Favorites	Tools Help								
🙆 TÜBİS	≡							🔊 🔔 к	
	Devam Eden Başvurul	lar							
🖉 Tüketel Beşvuru 🗸		Başvuru B	laşlangıç 02/12/2016 🗮		Başvuru Biliş	02/12/2016			
Kişisel Bilgilerim		,	td/Ünvan		TCKN / Vergi Numarası				
Mesajar			Sorgula						
			Patrice Office	City of Editor	December Barbel		Report Distance		
		51	Baprunua Git	DENEME FIRMASE	SOO TI,		BASVURU ASAMASINDA		
		Say/a 1 / 1 (To	plam 1 kayıt) 🤄 1 🕑					Sayfa Satir Saym 10 *	

#### Tamamlanmış başvuru.

nakinin nakinilik				Daytore only	00102010	-		
Ad/Ünvan				TCKN / Vergi Numarası				
	Sorgula							
Şikayet Numarası	Sorgula Şikayet Tarihi	Şîkayet Edîlen	Uyuşmazlık Bedeli	Hakam Heyeti		Bagiuru Durumu	Başıvıru Formu	Tarihçe

Bu kısımda başvuru formunu ve tarihçeyi görebilir.

C C Mttps://pgds.gtb.	gov.ttr/tubistest/Tuketici/BassuruSorgulama 🔎 = 🗎 C 💋 - Tüketici Bis	j Sistemi ×	
TÜBİS		Basyuru Formu	ef 1
	Tamamlanan Başvurular	CONTRACT D CONTRACT DATA DE LA CONTRACT DATA DE LA CONTRACT DA CONTRACT DE LA CONTRACT.	
🕑 Tüketici Başvuru 🗸	Baywer Bastangog 02/12/2010 🗮	Ingentiti Tabiliti Zawa 2016 kuwa Ingentiti Tabiliti Zawa 2016 kuwa Ingentiti Tabiliti Tabiliti Zawa 2016 kuwa Ingentiti Tabiliti Tabiliti Zawa 2016 kuwa 2016 kuwa 2016 kuwa 2016 Ingentiti Tabiliti Tabiliti Zawa 2016 kuwa 2016 kuwa 2016 kuwa 2016 kuwa 2016 kuwa 2016 kuwa 2016 kuwa 2016 kuwa	82/12/2016 <b>2</b>
Mesajar	Sarguta	An extra traditivity its Units Advect Market Neurone Market Neurone	
	Skayet Numorasi Skayet Tarihi Skayet Tarihi Skayet Tarihi Solavet Solavi 2018-2348-56 2.122.2016 Dehetime Home	Starst relation Address Barle Head Head Hand Annual Head Head Hand Annual Head Head Hand Annual Head Head Hand Head Head Head Head Hand Head Head Head Head Head Hand Head	Bepun Durum Bepun Romu Turtus Bepun Italian Bepun Romu Turtus
	Seyfs1/1(fostern1keyro 🕜 💶 🕘	V Productia kontrete kontre hallen in die die Departure fahren 2. Zeite Aller Verlande Vergewach Kenne (an terrete Vergewach Kenne) (an terrete Vergewach Kenne) (an terrete Vergewach Kenne) (and terrete) (and terrete) Kennes Kennes (and terrete) (and terrete) (and terrete) Kennes Kennes Kennes (and terrete) (and terrete) (and terrete)	Sayle San Sayle (n -
		Ngun latten hus	
		Kapat	

Veya

	aau teibubistast (Tukatisi (Basau	o Consultanta	0-86	Total d Biol Careel	×						
File Edit View Favorites	Tools Help		~ = 0   6	- Taketici birgi Jisterin	^						00 00 00
🖲 TÜBİS	=			Başvuru Durumu Geçmiş	μ					<b>₽</b> 2	
<b>1 1 1 1 1 1 1 1 1 1</b>	Tamamlanan Başvurul	ar		Başvuru Numarası	İşlem Tarihi	Başvure Durume					
🕼 Tüketici Başıvuru 🗸 🗸		Başvuru Başlangıç	02/12/2016	2016-2343-00	2.12.2016 13:50:32	Başvuru Tamamlandı					
Kipisel Bilgilerim		Ad/Unvan				ĸ	apat				
Mesajar		I	Sorgula		_						
		Şikayet Numarası	Şikayet Tarihi	Şikayet Edilen	Uyuşmazlık Bedeli	Hakem Heyeti	Bapruru Durum.	u	Bagvuru Formu	Tarihçe	
		2016-2343-56	2.12.2016	DENEME FÖRMASI	500 TL	ÇANKAYA İLÇE TÜKETİLİ HAKEM HEYETİLI	BAŞVURU TAMA	AMLANCE			
		Sayfa 1 / 1 (Toplam 1 kayrt)	0 1 0						Sayla	Sater Sayme 10 *	

Görebilir.

THH tarafında bu şikayet "Başvuru Sorguları-İnternet Başvuruları" kısmına düşmektedir.

+ + Ktps://pgds.gtb	gev.tr/tubistest/HakemHeyeti/AramaSorgulama	🍏 ۵۵-۹	- Tüketici Bilgi Sistemi ×						-
File Edit View Favorites	Taols Help								
🖲 TÜBİS	≡							9 1	
	İnternet Başvuruları								
2	Karar/Dosya Numarasına Göre								
в інніваруры 🗸	Şikayet Başlangış Tarihi				Şikayet Bitliş Tarihi				
🖌 Başvuru Sorguları 🗸 🗸									
Yeni Kayıtlar 🗸 🗸	Karar Başlangış Tarihi	-			Karar Bitiş Tarihi	-			
Internet Bagvunulan	AduÜnvanı			TCH	N / Vergi Numarası				
e Evrak ile Beşvuru	Karar Durumu	Lütfen bir değer seçiniz.		<b>v</b>	Şikayet Türü	Lüffen bir değer seçiniz.		~	
işleme Almanlar 🔍 🗸									
Bilir Kişi İşlemleri 🗸 🗸		Sorgula							
Karara Bağlananlar 🗸 🗸									
Gündem İslemleri 🗸 🗸	Şikayet Numarası	Şikayet Tarihi	Şikayet Eden Şika	ayet Edilen	Uyuşmazlık Bedeli	Bapruru Durumu	Raportör İşlemleri	Uyupmazlık Belgeleri	
	2016-2343-56	2 ARALEK 2016 CUMA	00	NEME FÖRMASI	500 TL	BAŞVURU TAMAMLANDI	Ô	B-	
	2016-2343-54	2 ARALIK 2016 CUMA	DB	VEME 02.12.2016 INTERNET2	222 TL	BAŞVURU TAMAMLANDI	Ô	D-	
THH Tanmiama	Teste 1/2 Tester 2 in al								
	Sagna 1 / 1 (rophamile kayn)	0.0						Sayfa Satir Sayisi 10	
🖁 Şabion Yönetimi 🗸 🗸									
Z Tanuniamalar 🗸 🗸									