

T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ



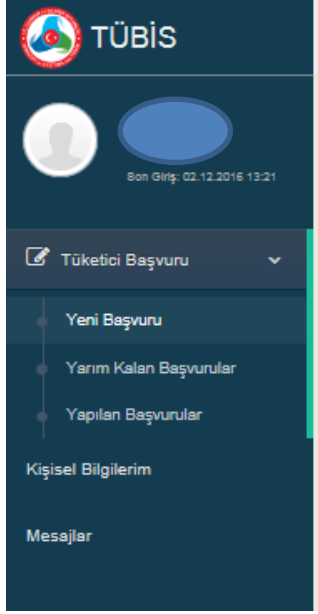
Sisteme girildiğinde sistemde TC bazlı yetki devreye girmekte ve kişinin yetkilerine göre menüler açılmaktadır.

TÜKETİCİ kullanıcı kullanım klavuzu

TÜKETİCİ İŞLEMLERİ

TÜKETİCİ öncelikle en az bir seferlik kullanıcı bilgilerini güncellemesi gerekmektedir.

Menüsü



kısımlarında oluşmaktadır.

Yeni Başvuru Adım adım işlem menüsünden oluşmaktadır. Tüketici “Yeni Başvuru” ile şikayetini yapabilir.

Firma Bilgileri

Şikayet Konusu

https://pgbls.gib.gov.tr/tubistes/Tuketici/SikayetBasvuru/hdc.239

Tüketici Şikayeti Sistemi

TUBİS

Tüketici Şikayet Girişi

1. Adım
Şikayet Edilen Firma Bilgisi

2. Adım
Şikayet Bilgisi

3. Adım
Uygunluk Bilgisi

4. Adım
Şikayet Özeti

5. Adım
Tüketici ile firma arasındaki durum

2. Adım Şikayetin Konusu

Fatura Tarihi: 28/11/2018

Fatura No: 550

Uygunluk Tutarı: 550

Talep Türü: AYRİ ORANINDA BEDEL İNDİRİM

Şikayetin Konusu: 550

Kaydet

Onayla İptal Kaydet ve Baskı

(*) Tutara göre il hakem heyetine veya ilçe hakem heyeti olacağına sistem kendisi yönlendirmektedir.

Uyuşmazlık Belgeleri

https://pgdts.gib.gov.tr/tubistesi/Tuketici/SikayetBasvuru/ndc-259

File Edit View Favorites Tools Help

TÜBİS

Tüketici Şikayet Girişi

1. Adım
Şikayet Etilen Formu Bilgileri

2. Adım
Şikayet Bilgileri

3. Adım
Uyumsuzluk Bilgileri

4. Adım
Şikayet Onaylama

5. Adım
Tüketici ile ilgili bilgi

3. Adım Uyumsuzluk Bilgisi Yükleme

☐ Etilen Gelişmişlik ☐ Pozitif ile Gelişmişlik ☒ Bilgi Yükleme ☐ Bilgileri Yok

Doğru Yükleme

Doğru seçimi için tıklayınız

Başvurunuzun sağlıklı ve hızlı sonuçlanabilmesi için belgelerinizi yüklemeniz yarar sağlayacaktır.

Şikaye Adı	Yüklenme Tarihi	Öncelik
Kayıt bulunmadı.		
No data to paginate		
Sayfa Sayısı Sayısı / 1		

(*) pdf formatında yüklenmesi gerekmektedir.

Şikayet Önizleme

Yapılan şikayet “.PDF” olarak gösterilmektedir. İster döküm alabilir, saklayabilir veya sistemde görebilir.

(*) Burada sistem işlemin yapıldığı veya NVİ de tüketicinin kayıtlı nüfus ikametgah bilgisine göre seçim vermektedir.

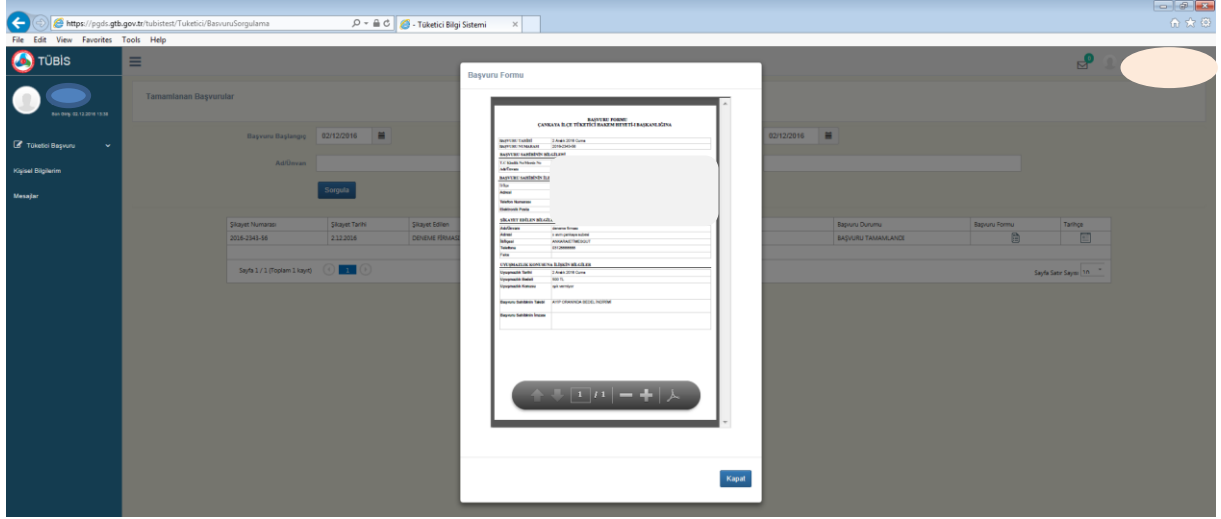
Son aşamada şikayeti tüketici yaptığı tercihe göre ilgili “TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE” göndermektedir.

Yarım kalan başvurularını sonlandırmadığı sürece silebilir veya değiştirebilir.

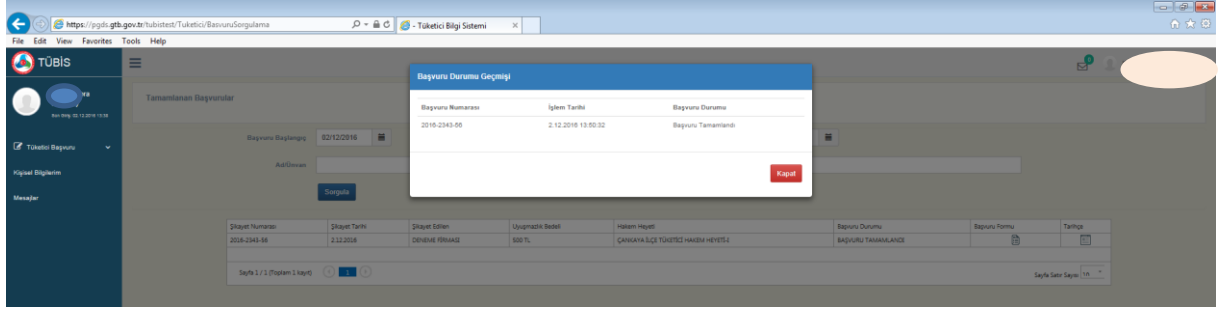
Tamamlanmış başvuru.

Şikayet Numarası	Şikayet Tarihi	Şikayet Edilen	Uygunluk Bedeli	Hakem Heyeti	Başvuru Durumu	Başvuru Formu	Tarihçe
2016-2343-56	2.12.2016	DENEME FİRMASI	500 TL	ÇANAKAYA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ-1	BAŞVURU TAMAMLANDI		

Bu kısımda başvuru formunu ve tarihçeyi görebilir.



Veya



Görebilir.

THH tarafında bu şikayet “Başvuru Sorguları-İnternet Başvuruları” kısmına düşmektedir.

