

**DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ EĞİTİM PROGRAMI-9 SAAT****Eğitim Formatı: Çevrim İçi****22 NİSAN 2026 ÇARŞAMBA-SINAV**

| TARİH                                                          | DERS ADI                                                                      | KONULAR                                                 | TOPLAM DERS SAATİ | SAAT                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ DERSLERİ</b> |                                                                               |                                                         | <b>9</b>          |                                                                                             |
| <b>18.04.2026-Cumartesi</b><br>(Çevrim İçi)                    | YARARLANICI İŞLEMLERİ                                                         | Sistem Kaydı ve Giriş, Mevzuat, Genel Kullanım Alanları | 2                 | <b>10.00-10.50</b><br>(Ara: 10.50-11.00)<br><b>11.00-11.50</b><br>(Öğle Arası: 11.50-12.30) |
|                                                                | HİZMET SEKTÖRLERİ DESTEK MEVZUATI                                             |                                                         | 2                 | <b>12.30-13.20</b><br>(Ara: 13.20-13.30)<br><b>13.30-14.20</b>                              |
| <b>19.04.2026-Pazar</b><br>(Çevrim İçi)                        | HİZMET SEKTÖRLERİ ATILIM PROGRAMI (HAP)<br>BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI     |                                                         | 2                 | <b>10.00-10.50</b><br>(Ara: 10.50-11.00)<br><b>11.00-11.50</b><br>(Öğle Arası: 11.50-12.30) |
|                                                                | HİZMET SEKTÖRLERİ TURQUALITY® VE MARKALAŞMA<br>BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI |                                                         | 1                 | <b>12.30-13.20</b><br>(Ara: 13.20-13.30)                                                    |
|                                                                | TAHAKKUKLAR / DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER                                      |                                                         | 1                 | <b>13.30-14.20</b><br>(Ara: 14.20-14.30)                                                    |
|                                                                | SORU CEVAP                                                                    |                                                         | 1                 | <b>14.30-15.20</b>                                                                          |
| <b>22.04.2026-Çarşamba</b><br>(Çevrim İçi)                     | <b>SINAV</b>                                                                  |                                                         |                   | <b>19.30-19.50</b>                                                                          |